

	FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES	Código: GDE-FR-07
		Versión: 03
		Página: 1 de 1

Código del Trámite	002
Nombre del trámite	CAMBIO DE SUSCRIPTOR
Descripción:	Mediante este trámite, el usuario solicita el cambio de suscriptor de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en la zona urbana del Municipio de Guatapé

Entidad donde se realiza el trámite:	La E.S.P. Guatapé
Oficina donde se realiza el trámite:	Atención al Usuario
Cargo Responsable del trámite:	Auxiliar Administrativo facturación y coordinadora AAA
Dirección donde se realiza el trámite:	Cra 28 # 31-11
Teléfonos:	861 12 41
Horario de Atención:	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. viernes de 7:am a 4:pm

Requisitos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar una copia del impuesto predial, fotocopia de C.C a nombre de la persona que solicita el cambio del suscriptor. 2. Diligenciar Solicitud para Cambio de Suscriptor de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo GIA-FR-08. 3. Presentar Última factura de servicios públicos.
Documentos que obtienen al final del trámite:	Copia formato GIA-FR-08.
Tiempo de Respuesta:	Inmediato.
Costos:	Ninguno
Vigencia:	Hasta que se dé por terminado el contrato de condiciones uniformes.
Observaciones:	N/A.
Pasos para realizar el trámite:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud por parte del Usuario. 2. Presentación de los documentos.

Elaboró: Amparo Urrea Coordinadora SGI	Revisó: Amparo Urrea Coordinadora SGI	Aprobó: Andrés Zuluaga Gerente	Fecha : 17/07/2017
-------------------------------------------	------------------------------------------	-----------------------------------	--------------------



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES

Código: GDE-FR-07

Versión: 03

Página: 2 de 1

	3. Verificación de los documentos entregados. 4. La Auxiliar Administrativo recibe la documentación y se encarga de realizar el cambio de suscriptor
Cómo recibirá la respuesta:	Escrita, por medio de la siguiente factura.
Normatividad legal aplicable:	Ley 142 de 1994 y demás normas que la reglamentan y modifican

Elaboró: Amparo Urrea Coordinadora SGI	Revisó: Amparo Urrea Coordinadora SGI	Aprobó: Andrés Zuluaga Gerente	Fecha : 17/07/2017
-------------------------------------------	------------------------------------------	-----------------------------------	--------------------