

	<b>FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES</b>	Código: GDE-FR-07
		Versión: 03
		Página: 1 de 2

<b>Código del Trámite</b>	005
<b>Nombre del trámite</b>	<b>REINSTALACIÓN O RECONEXIÓN DEL SERVICIO</b>
<b>Descripción:</b>	Mediante este trámite el Usuario solicita la Reinstalación del Servicio de Acueducto

<b>Entidad donde se realiza el trámite:</b>	La E.S.P. Guatapé
<b>Oficina donde se realiza el trámite:</b>	Facturación y coordinadora AAA
<b>Cargo Responsable del trámite:</b>	Auxiliar de facturación y coordinadora AAA
<b>Dirección donde se realiza el trámite:</b>	Cra. 28 # 31-11
<b>Teléfonos:</b>	861 12 41
<b>Horario de Atención:</b>	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. y viernes de 7:am a 4:pm

<b>Requisitos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar última factura de servicios públicos cancelada o el registro de abono a la factura autorizado por la Empresa y además cancelar el derecho de reconexión</li> <li>2. Informar nombre y teléfono de quien realiza la solicitud.</li> </ol>
<b>Documentos que obtienen al final del trámite:</b>	Copia recibo de pago o factura.
<b>Tiempo de Respuesta:</b>	Se atiende en el menor tiempo posible
<b>Costos:</b>	\$ 30.879
<b>Vigencia:</b>	Próxima facturación
<b>Observaciones:</b>	No aplica
<b>Pasos para realizar el trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud por parte del Usuario.</li> <li>2. Presentación de la factura o registro de abono a la factura.</li> <li>3. Verificación de la factura.</li> <li>4. Suministrar la información requerida</li> </ol>
<b>Cómo recibirá la respuesta:</b>	Por escrito

Elaboró: Amparo Urrea Coordinadora SGI	Revisó: Amparo Urrea Coordinadora SGI	Aprobó: Andrés Zuluaga Gerente	Fecha : 17/07/2017
---	--	-----------------------------------	--------------------

	<b>FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES</b>	Código: GDE-FR-07
		Versión: 03
		Página: 2 de 2

<b>Normatividad legal aplicable:</b>	Ley 142 de 1994 y demás normas que la reglamentan y modifican
--------------------------------------	---

Elaboró: Amparo Urrea Coordinadora SGI	Revisó: Amparo Urrea Coordinadora SGI	Aprobó: Andrés Zuluaga Gerente	Fecha : 17/07/2017
---	--	-----------------------------------	--------------------