Código del Tramite	007
Nombre del trámite	**CORTE DEL SERVICIO**
Descripción:	Mediante este trámite se realiza corte del Servicio

Entidad donde se realiza el trámite:	La E.S.P. Guatapé
Oficina donde se realiza el trámite:	Facturación y coordinadora AAA
Cargo Responsable del trámite:	Auxiliar de Facturación
Dirección donde se realiza el trámite:	Cra 28 # 31-11
Teléfonos:	861 12 41
Horario de Atención:	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. y viernes de 7:am a 4:pm

Requisitos:	1. Presentar última factura de servicios públicos 2. No tener saldos pendientes de cancelar con la ESP. 3. Presentar la solicitud por medio de un PQR.
Documentos que obtienen al final del trámite:	Respuesta del PQR.
Tiempo de Respuesta:	Quince (15) días hábiles
Costos:	N/A
Vigencia:	Hasta próxima solicitud del usuario
Observaciones:	No aplica
Pasos para realizar el tramite:	1. Solicitud por parte del Usuario. 2. Presentación de la factura cancelada 3. Verificación de la factura. 4. Suministrar la información requerida 3. Ingresar al sistema la solicitud, genera orden y solicitar la firma si el usuario se presentó a la Oficina de Atención al Usuario

Cómo recibirá la respuesta:	Por escrito
Normatividad legal aplicable:	Ley 142 de 1994 y demás normas que la reglamentan y modifican