Código del Tramite	016
Nombre del trámite	**REALIZAR CONVENIO DE PAGO O AUTORIZACIÓN DE ABONO**
Descripción:	Mediante este trámite el Usuario solicita celebrar Convenio de Pago o Autorización de Bono

Entidad donde se realiza el trámite:	La E.S.P. Guatapé
Oficina donde se realiza el trámite:	Gerencia
Cargo Responsable del trámite:	Gerente
Dirección donde se realiza el trámite:	Cra 28 # 31-11
Teléfonos:	861 12 41
Horario de Atención:	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. y viernes de 7:am a 4:pm

Requisitos:	1. Presentar factura de servicios públicos. 2. Informar nombre y teléfono de quien realiza la solicitud. 3. Que haya cumplido los convenios anteriores celebrados con la Empresa. 4 Diligenciar Convenio de Pago GCO FR-17 y orden de consignación formato GCO-FR-16
Documentos que obtienen al final del trámite:	Convenio de Pago GCO FR-17, orden de consignación formato GCO-FR-16
Tiempo de Respuesta:	El mismo día
Costos:	Ninguno
Vigencia:	Hasta próxima solicitud del usuario
Observaciones:	No aplica
Pasos para realizar el trámite:	1. Solicitud por parte del Usuario. 2. Suministrar la información requerida y/o verificar la factura de servicios 3. Revisar información en el sistema: Datos del Suscriptor, estado de la cuenta, si ha celebrado otros Convenios de pago 4. Diligenciar Convenio de Pago 5. Ingresar en el sistema el contenido del Convenio de Pago.
Cómo recibirá la respuesta:	Por escrito

Normatividad legal aplicable:	Ley 142 de 1994 y demás normas que la reglamentan y modifican