EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUATAPÉ E.S.P. UNA EMPRESA AL SERVICIO DE TODOS	**INVENTARIO DE TRÁMITES**	Código: GDE-FR-08 Versión: 03 Página: 1 de 2

CODIGO	NOMBRE DE TRÁMITE	DESCRIPCION
001	Instalación nueva o conexión del servicio	Mediante este trámite, el usuario solicita la conexión de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en la zona urbana del Municipio de Guatapé
002	Cambio de suscriptor	Mediante este trámite, el usuario solicita el cambio de suscriptor de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en la zona urbana del Municipio de Guatapé
003	Arreglos al suscriptor	Mediante este trámite el Usuario solicita celebrar Convenio de Pago o Autorización de abono
004	solución de obstrucciones y daños en alcantarillado	Mediante este trámite el Usuario solicita la solución de obstrucciones y daños de alcantarillado
005	reinstalación del servicio	Mediante este trámite el Usuario solicita la Reinstalación del Servicio de Acueducto
006	inactivación del servicio	Mediante este trámite el Usuario solicita la inactivación del Servicio
007	Corte del servicio	Mediante este trámite se realiza corte del Servicio
008	~~Instalación de materiales~~ Eliminado	Eliminado
09	revisión por consumo y/o revisión de la factura de servicios públicos	Mediante este trámite el Usuario solicita revisión por Consumo y/o revisión de la factura de servicios públicos. Ojo revisar si se incluye revisión con el geófono
010	revisión de medidor	Mediante este trámite el Usuario solicita revisión del medidor
011	inspección de redes de acueducto y/o alcantarillado	Mediante este trámite solicita la inspección de redes de acueducto y/o alcantarillado
012	~~Construcción y restauración de sumideros y mh~~ Eliminado	Mediante este trámite el Usuario solicita la construcción y restauración de sumideros y MH
013	recolección de residuos especiales	Mediante este trámite el Usuario solicita la recolección de Residuos especiales como colchones, animales muertos, entre otros
014	ubicación de canecas posteras	Mediante este trámite el Usuario solicita la colocación de Canecas Posteras para depositar los residuos sólidos

Elaboró: Amparo Urrea Coordinadora SGI	Revisó: Amparo Urrea Coordinadora SGI	Aprobó: Andrés Zuluaga Gerente	Fecha : 02/06/2017

CODIGO	NOMBRE DE TRÁMITE	DESCRIPCION
015	~~Ubicacion de carteles educativos~~ Eliminado	Eliminado.
016	Realizar convenio de pago o autorización de abono	Mediante este trámite el Usuario solicita celebrar Convenio de Pago o Autorización de abono.