INFORME DE PQRS ENERO 2021

NA	14/01/2021	MAURICIO ZAPATA VELEZ	CARRERA30NRO 30-35	3218322912	SUSPENSION DE ACTIVIDADES CONVENIO 018-2020	NA	2	PERSONAL	GERENTE	14/01/2021		14/01/2021	ENERO30 DE 2021	
NA	19/01/2021	SERGIO ANDRES SALAZAR	OYP CIVILES		REQUERIMIENTO DE DOCUMENTACION	NA	1	CORREO ELCTRONICO	GERENTE	19/01/2021		29/01/2021	9/02/2021	
NA	4/01/2021	YERLY TATIANA RUA	SECTOR AEROPUERTO	2	SOLICITUD PUNTO DE CONEXIÓN ALCANTARILLADO	GERENTE		PERSONAL	GERENTE	4/01/2021		20/01/2021	26/01/2021	
NA	25/01/2021	CONCEJO MUNICIPAL	CENTRO INTEGRADO DE CULTURA	8610220	PROGRAMACION DE SESIONES DEL CONCEJO 2021	LA PROGRAMACION	2	PERSONAL	GERENTE	25/01/2021		NA	NA	SE PASO PROGRAMAION A GERENCIA
NA	25/01/2021	JHOAN ESTEBAN ARISMENDY	CR 23C N°28-06 APT 301	31667095819	SOLICITUD DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	SI	4 Y UN PLANO	PERSONAL	GERENTE	ene-21		8/02/2021	12/01/2021	
NA	29/01/2021	SUSANA GOMEZ ZAPATA	ALCALDIA GUATAPE	8610555	SOLICITUD DE CERTIFICACION DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	NA	1	CORREO ELCTRONICO	GERENTE	29/01/2021		29/01/2021	feb-21	

- NUMERO SOLICITUDES RECIBIDAS:6
- NUMERO SOLICITUDES TRASLADAS A OTRA INSTITUCION: 0
- TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD: SE CONTESTARON A TIEMPO

INFORME PQRS FEBRERO DE 2021

RAD 0155	2/02/2021	JHON JAIRO GIRALDO GARCES	CALLE 31 N° 30-08	8610555	SOLICITUD INFORMACION PARA ACTUALIZACION DEL PLAN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS DEL MUNICIPIO.	NA	2	PERSONAL	GERENTE	2/02/2021		17/02/2021	22/02/2021	
05 321 40 89 001 2020 00158 (n.i.2021-0003)	5/02/2021	RAMA JUDICIAL CONSEJO SUPERIOR DE A JUDICATURA	JUZGADO 001 DE CIRCUITO PENAL MARINILLA	8611241	(FALLO PRIMERA INSTANCIA.)IMPUGNACION TUTELA INTERPUESTA POR ENRIQUE GARCIA GARRO A LA ACCIONANTE DORACELLY RINCON JARAMILLO	LA IMPUGNACION	14	CORREO ELECTRONICO ESP	GERENTE	8/02/2021		ACTIVA	4/06/2021	4 MESE A LA ACCIONANTE PARA DEFINIR LOS ALCANCES DE LA SERVIDUMBRE DE ACUEDUCTO
NA	11/02/2021	JESUS MARIA CARRILLO ACUEDUCTO LAPIEDRA LA PEÑA LOS NARANJOS	CARRERA 31 NRO 30-35	3218322912	NOVEDADES CONVENIO MARCO DE COOPERACION NRO 02 DE 2020 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO018 DE 2020	NA	NA	PERSONAL	GERENTE	17/02/2020		4/03/2021	12/02/2021	
NA	feb-21	JHON JAIRO GIRALDO GARCES	PARQUE PPAL GUATAPE	8610672	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO PARA LICENCIA DE URBANIZACION	NA	NA	PERSONAL	GERENTE	18/02/2021		feb-21	10/03/2021	
NA	feb-21	VEREDA EL ROBLE SECTOR EL CRISTALINO	SECTOR EL CRISTALINO	NA	SOLICITAN RENOACION DE CASETA DE BASURAS DE ORGANAICOS Y ASEO EN EL SECTOR	FIRMAS HABITANTES DEL SECTOR	2	POR DEBAJO DE LA PUERA DE LA OFICINA	GERENTE	18/02/2021		mar-21	6/03/2021	EL DOCUMENTO FUE DEJADO POR DEBAJO DE LA PUERTA DE LA OFICINA
NA	23/02/2021	JEFE DE PLANEACION	PLANEACION MUNICIPAL	8610555	RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORME DE CARACTERIZACION DE AGUAS RESIDUALES	NA	1	POR CORREO INSTITUCIONAL	GERENTE	23/02/2021		NA	NA	EL INFORME
NA	feb-21	HOSPITAL LA INMACULADA GUATAPE	CARRRERA23A NRO 31-35	8610800	ENTREGA DE INFORME4 DE CARACTERIZACION DE AGUAS RESIDUALES NO DOMESTICAS	EL INFORME	18	PERSONAL	GERENTE	24/02/2021		NA	NA	ES LA RESPUE4STA A LA SOLICITUD DE LA EMPRES EN 2020 (EL INFORME SE ENTREGA A SANDRA)
5/02/1900	25/02/2021	PERSONERIA	CARRERA 26 NRO 30-06	8611215	INTERVENCION EN LA VIVIENDA CARRERA 31 331-28 CASA DE CESAREO CARDONA	NA	1	PAERSONAL	GERENTE	25/02/2021		17/03/2021	18/03/2021	
NA	9/02/2021	SOFIA VE4LASQUEZ VARGAS	CALLE 27 NRO 31-23	3103814657	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PARA LOTE 2,3,4,5.SECTOR VILLA CORAL	IMPUESTO PREDIAL,AUTORIZACION PARA HACER EL TRAMITE,DOCUMENTO IDENTIDAD,CERTIFICADO OFICINA DE REGISTRO	13	PERSONAL	GERENTE	1/03/2021		11/03/2021	19/03/2021	

- NUMERO SOLICITUDES RECIBIDAS :4
- UNA TUTELA : ACTIVA
- NUMERO SOLICITUDES TRASLADAS A OTRA INSTITUCION: 0
- TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD: 8 A TIEMPO, 1 EXTEMPORANEA
- NUMERO DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGO EL ACCESO A LA INFORMACION: NINGUNA

INFORME PQRS MARZO 2021

NA	2/03/2021	JOSE RODRIGO TORO	ESTACION DE SERVICIOSGUTAPERY R	8610596	ENTREGA DE INFORME DE CARACTERIZACION DE AGUAS RESIDUALES NO DOMESTICAS	EL INFORME	9	PERSONAL	GERENTE	2/03/2021		NA	NA	ENTREGADO INFORME A COORDINADOR AAA
NA	4/03/2021	AMARO OQUENDO ZAPATA	LAGOS DEL ROBLE	3216053401	SUMINSITRO DE AGUA (ESTE LOTE LAGOS DEL RETIRO)	NA	1	PEERSONAL	GERENTE	3/03/2021		25/03/2021	MARZO 25 DE 2021	ENTREGADO A COORDINADOR AAA
NA	27/01/2021	ENERGIZANDO INGENIERIA Y CONSTRUCCION	CALLE31 NRO 06-24 ANTIGUA VIA A LA ESTRELLA	PBX (57-4)4487997	INFORME DE AVANCE Y DIFICULTADES PRESENTADAS EN CONTRATO LUMINARIAS	SITUACION TRANSPORTE MARINO,CERTIFICADO DE ESCCEZ DE CONTENEDORES,	5	PERSONAL	GERENTE	9/03/2021			ABRIL2 DE 2021	
na	16/03/2021	MULTIVEREDAL LA PIEDRA,LA PEÑA, LOS NARANJOS	CARRERA31 NRO 30-35	3218322912	TERMINACION UNILATERAL AL CONVENIO 018-2020 MARCO COOPERACION NRO 02-2020	NA	2	PERSONAL	GERENTE	18/02/2021		16/04/2021	ABRIL14/2021	
na	26/03/2021	JORGE ALIRIO QUINTERO BUITRAGO	SECTOR AEROPUERTO	3113132362	SOLICITUD FACTIBILIDAD DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO	SI	2	CORREO ELECTRONICO ESP	GERENTE	26/03/2021		9/04/2021	14/04/2021	ENTREGADO COORDINADORA AAA
NA	26/03/2021	JORGE ALIRIO QUINTERO BUITRAGO	SECTOR AEROPUERTO	3113132362	SOLICITUD FACTIBILIDAD DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO	SI	2	CORREO ELECTRONICO ESP	GERENTE	26/03/2021		9/04/2021	14/04/2021	ENTREGADO COORDINADORA AAA

- NUMERO SOLICITUDES RECIBIDAS: 6
- NUMERO SOLICITUDES TRASLADAS A OTRA INSTITUCION: 0
- TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD: SE CONTESTARON A TIEMPO 4, EXTEMPORANEA 1 , 1 NO SE RESPONDIO
- NUMERO DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGO EL ACCESO A LA INFORMACION: NINGUNA

INFORME DE PQRS ABRIL DE 2021

NA	5/04/2021	SUPERINTENDECIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS		6913006	SOLICITUD REPORTE DE INFORMACION TONELADAS DISPUESTAS EN EL SITIO DE DISPOSICION FINAL VIGENCIA 2020	NO	2		GERENTE	5/04/2021		5/04/2021	26/04/2021	
NA	6/04/2021	KEENCY CAROLINA ARIZA MIRA-INSPECTORA DE POLICIA	INSPECTORA DE POLICIA Y TRANSITO	8610555	SOLICITUD DE INFORME	NA	1	PERSONAL	GERENTE	6/04/2021		26/04/2021	15/04/2021	
NA	7/04/2021	LUZ ESTELLA GOMEZ LOPEZ	BALCONES DE SAN JUAN	3103814657	SOLICITUD DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS LOTE N°57	SI	4	PERSONAL	GERENTE	7/04/2021		9/04/2021	28/04/2021	
NA	7/04/2021	LUZ MARINA RAMIREZ	BALCONES DE SAN JUAN	3103814657	SOLICITUD DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS LOTE N°86	SI	4	PERSONAL	GERENTE	7/04/2021		9/04/2021	28/04/2021	
CS-02927-2021	13/04/2021	JOSE FERNANDO LOPEZ ORTIZ-CORNARE	CR 59 N° 44-48	5461616	DERECHO DE PETICION	NA	2	CORREO ELCTRONICO	GERENTE	13/04/2021		26/04/2021	4/05/2021	
NA	13/01/2021	MAURICIO ALEXANDER GOMEZ	CALLE 31 N° 30-08	8610555	SOLICITUD DISPONIBILIDAD PARA LICENCIA DE URBANIZACION Y CONSTRUCCION	NA	1	PERSONAL	GERENTE	13/01/2021		13/04/2021	4/05/2021	
NA	15/04/2021	OLGA INES GAVIRIA VELEZ	VEREDA EL ROBLE	3147226885	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	SI	3	PERSONAL	GERENTE	15/04/2021		27/04/2021	7/05/2021	
NA	16/04/2021	ACUEDUCTO MULTIVEREDAL LA PEÑA LOS NARANJOS	CARRERA31 NRO 30-35	3218322912	TERMINACION CONVENIO 018 -2020	NA	2	PERSONAL	GERENTE	16/03/2021		13/04/2021	15/04/2021	
NA	16/04/2021	ANA LUCIA MEJIA PIEDRAHITA	CRA 28 N°3-28 CASA 115	3146168209	SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DEL SUMNISITRO DE SERVICIO DE ACUEDUCTO	NA		SERVIENTREGA	GERENTE	16/04/2021		26/04/2021	7/05/2021	
NA	21/04/2021	AMARO OQUENDO ZAPATA	LAGOS DEL ROBLE	3216053401	RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACION DEL PROYECTO DE PARCELACION	NA		CORREO ELECTRONICO ESP	GERENTE	21/04/2021		NA	NA	
01-70-14-04-2021	15/04/2021	TIGO	CRA16 NRO.11A SUR 100	3825050	RETIRO Y REEMBOLSO DE TARIFA DE ASEO	NA	1	CORREO INSTTUCIONAL	GERENTE	30/04/2021			24/05/2021	SE PASO AL GERENTE
NA	30/04/2021	JUAN SEBASTIAN PEREZ FLOREZ	CALLE 31 N° 30-08	8610555	SOLICITUD PARA LA FORMULACION DEL PLAN PARCIAL, ESPIRITU SANTO, EN SUELO DE EXPANSION URBANA	NA	2	PERSONAL	GERENTE	30/04/2021			24/05/2021	SE PASO AL GERENTE

- NUMERO SOLICITUDES RECIBIDAS: 12

- NUMERO SOLICITUDES TRASLADAS A OTRA INSTITUCION: 0
- TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD: SE CONTESTARON A TIEMPO 11, 1 A DESTIEMPO.
- NUMERO DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGO EL ACCESO A LA INFORMACION: NINGUNA

INFORME DE PQRS MAYO DE 2021

2.0217E+12	2021-05-05	CONTRALORIA GENERAL ANTIOQUIA	CALLE42B NRO 52-106 PISO 7	FAX3838756	SOLICITUD DE EVIDENCIAS ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS Y CERRADAS DURANTE LA VIGENCIA20220	NA	1	CORREO INSTITUCIONAL	GERENTE	2021-05-17		2021-05-06	2021-05-11	ENVIO LINA Y FERNEY
NA	2021-05-10	AMPARO URREA CASTAÑO	PLAZA PRINCIPAL GUATAPE	3148902721	CARTA DE RENUNCIA	NA	1	PERSONAL	GERENTE	2021-05-10		2021-05-10	2021-05-10	NO SE DA RESPUESTA ES UN DOCUMENTOS INFORMATIVO
NA	2021-05-10	JUNTA ACCION COMUNAL SONADORA	PARQUE PPAL GUATAPE	3136425070	SOLICITUD DE REPARACION DE ALUMBRADO PUBÑICO EN LA VEREDA SONADORA	FIRMAS HABITANTES DEL SECTOR	1	PERSONAL	GERENTE	2021-05-10		2021-05-27	2021-06-02	
NA	2021-05-07	EDISON ALBEERTO MARQUEZ	CALLE27 NRO 33-27	3128434712	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD VEREDA EL ROBLE	AUTORIZACI O.OFICIO,RE GISTO DE INSTRUMEN TOS OUBLUCIS, COPIA DE DOCUMENT O DE IDENTIDAD, PREDIAL,	7	PERSONAL	COORDINA DOR AAA	2021-05-07		2021-05-11	2021-06-01	
GD-F-007-V.14	2021-05-12	BIBIANA GUERRERO PEÑARETTE-SUPERSERVICIOS	CR 18 N° 84-35	6913006	SOLICITUD DE INFORMACION	NA	2	CORREO INSTITUCIONAL	GERENTEE	2021-05-12		2021-05-14	2021-05-15	
NA	2021-05-13	SUPERSERVICIOS	CR 18 N° 84-35	6913006	SOLICITUD REPORTE DE INFORMACION DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE Y FACTURACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	NA	5	CORREO INSTITUCIONAL	GERENTE	2021-05-13		NA	NA	SE PASO ENCARGADA INFORMACION SUI, NO REQUIERE REMISION DE RESPUESTA
NA	2021-05-18	RESIDENTES SECTOR ASAUG 91	EL AEROPUERTO	3117412735	SOLICITUD REVISION DE CAJAS DE ALCANTARILLADO	FIRMAS HABITANTES DEL SECTOR	2	PERSONAL	GERENTE	2021-05-18		2021-05-25	2021-06-09	
NA	2021-05-18	JUNTA DIRECTIVA CORPAGUA	CR 27 N° 31-72	8611031	SOLICITUD POSIBILIDAD DE VENTA DE METROS CUADRADOS A PREDIOS UBICADOS EN LA CR 27	NA	1	PERSONAL	GERENTE	2021-05-18			2021-06-09	SE PASO AL GERENTE, QUEDO PENDIENTE DE RESPUESTA HASTA REUNION EXTRAORDINARIA DE JUNTA DIRECTIVA DE LA E.S.P
GD-F-011 V.15	2021-05-18	SUPERSERVICIOS- VICTOR HUGO ARENAS GARZON	CR 18 N°84-35	6913005	DIRECTIVA 008 DE 2021 DE LA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION.VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO	NA	4	CORREO INSTITUCIONAL	GERENTE	2021-05-18		NA	NA	NO SE LE DA RESPUESTA OFICIO INFORMATIVO
NA	2021-05-18	FANNY FERNANDA ORDOÑEZ GOMEZ	CL 30 N! 30 101	3113268406	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	NA	5	PERSONAL	GERENTE	2021-05-18		2021-05-21	2021-06-09	
NA	2021-05-25	JOSE FERNANDO LOPEZ ORTIZ-CORNARE	CR 59 N° 44 - 48	5461616	INFORME FINAL PLAN MAESTRO	INFORME FINAL	40	PERSONAL	GERENTE	2021-05-26		NA	NA	NO SE LE DA RESPUESTA , ES UN INFORME FINAL DE PROYECTO PMAA
NA	2021-05-27	ANDRES FELIPE BLANDON LOPEZ	CR 26 # 30- 06	8611215	SOLICITUD DE COPIAS E INFORMACION DENTRO DE PROCESO DISCIPLINARIO N° 2021-001	NA	1	CORREO INSTITUCIONAL-PERSONAL	GERENTE	2021-05-27		2021-06-21	2021-06-21	SE ENVIO TODO LOS ANEXOS FISICOS A OFICINA DE PERSONERO
NA	2021-05-28	LUZ MARINA GOMEZ MARTINEZ	CR 29 20- 33	3116313529	CARTA DE PETICION INUNDACIONES EN VIVIENDA CR 29a 20 - 33	NA	1	PERSONAL	GERENTE	2021-05-28		2021-06-22	2021-06-22	
NA	2021-05-31	RAFAEL CASTAÑO GIRALDO	AEROPUERTO	3127652947	SOLICITUD DE CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO PUBLICO	NA	1	CORREO INSTITUCIONAL	GERENTE	2021-05-31		2021-06-03	2021-06-23	rafaelcastanogiraldo@gmail.com

- NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS: 14
- NUMERO SOLICITUDES TRASLADAS A OTRA INSTITUCION: 0
- TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD: 10 SE CONTESTARON A TIEMPO, 3 ERAN INFORMATIVAS , 1 NO SE LE DIO RESPUESTA
- NUMERO DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGO EL ACCESO A LA INFORMACION: NINGUNA

INFORME DE PQRS JUNIO DE 2021

NA	2021-06-02	DIEGO FELIPE POLANIA CHACON- CRA	CR 12 N° 97-80	4873820	SOLICITUD INFORMACION SOBRE DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS FRENTE A CONSUMOS EN LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICIALIRIOS DE ACUEDUCTO.	NA	5	CORREO INSTITUCIONAL	GERENTE	2021-06-02		2021-06-09	2021-06-25	
NA	2021-06-22	JHON JAIRO GIRALDO GARCES	CALLE 31 N° 30-08	8610555	SOLICITUD INFORMACION PARA CALCULAR EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO ADMINISTRACION MUNICIPAL	NA	1	PERSONAL	GERENTE	2021-06-22		2021-06-23	2021-07-14	
NA	2021-06-29	JHON JAIRO GIRALDO GARCES	CALLE 31 N° 30-08	8610555	SOLICITUD DE TALA POR INTERFERENCIA DE REDES ELECTRICAS	NA	2	CORREO ELECTRONICO ESP	GERENTE	2021-06-29		2021-06-29	2021-07-22	SE REMITIO A DEPENDENCIA ENCARGADA
NA	2021-06-30	EDISSON ALBERTO MARQUEZ	CALLE 27 31-23	3103814657	ENTREGA DE DOCUMENTOS LEGALES PARA TRAMITE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS PARA PROYECTO DENOMINADO HOTEL TAO	SI	10	PERSONAL	GERENTE	2021-06-30		2021-07-12	2021-07-23	SE ENTREGA CONCEPTO JURIDICO SOBRE FACTIBILIDAD EL DIA 11/08/2021

- NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS: 4
- NUMERO SOLICITUDES TRASLADAS A OTRA INSTITUCION: 1
- TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD: SE CONTESTARON A TIEMPO
- NUMERO DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGO EL ACCESO A LA INFORMACION: NINGUNA

INFORME DE PQRS JULIO DE 2021

NA	2021-07-09	CARLOS ARCELIO SALAZAR RINCON	CALLE 27 31-23	3103814657	ENTREGA DOCUMENTOS LEGALES PARA CERTIFICADO DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS PARA PROYECTO DE OBRA NUEVA	SI	5	PERSONAL	GERENTE	2021-07-09		2021-07-21	2021-08-02	
NA	2021-07-13	EDGAR DARIO BARRERA CASTAÑO	CALLE 27 31-23	3103814657	ENTREGA DOCUMENTOS PARA TRAMITE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS PARA PROYECTO DE OBRA NUEVA	SI	5	PERSONAL	GERENTE	2021-07-13		2021-07-22	2021-08-04	
GD-F-046-V.4	2021-07-21	EDNA ZULY CASTRO	CR 18 N° 84-35	6913059	NOTIFICACION PERSONAL DE AVIISO PORRESOLUCION N° SSPD20214400295975	SI		CORREO INSTITUCIONAL	GERENTE	2021-07-21		2021-07-28	2021-08-11	SE ENVIO AL CORREO sspd@superservicios.gov.co
NA	2021-07-23	JHON JAIRO GIRALDO GARCES	CALLE 31 N° 30-08	8610555	SOLICITUD DE INFORME SIEMBRA DE LAS ULTIMAS ESPECIES ARBOLES ENTREGADOS POR EPM	NA	1	CORREO INSTITUCIONAL	GERENTE	2021-07-23		2021-08-10	2021-08-13	
NA	2021-07-30	IVONNE RUIZ ORREGO	CL 32 31-95	3206211624	QUEJA Y/O SOLICITUD	SI	3	PERSONAL	GERENTE	2021-07-30		2021-08-10	2021-08-23	

- NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS: 5
- NUMERO SOLICITUDES TRASLADAS A OTRA INSTITUCION: 0
- TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD: SE CONTESTARON A TIEMPO
- NUMERO DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGO EL ACCESO A LA INFORMACION: NINGUNA