



**CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS  
PÚBLICOS  
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUATAPÉ S.A.S E.S.P  
VIGENCIA 2020**

El artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 establece: Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución publicarán, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado como mínimo la información relacionada a continuación:

a. *Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.*

Uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Estrato 1	2	2	3
Estrato 2	582	559	653
Estrato 3	1,708	1,679	1,692
Estrato 4	214	193	236
Comercial	286	277	326
Oficial	51	50	41
<b>TOTAL</b>	<b>2,843</b>	<b>2,760</b>	<b>2,951</b>

b. *Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.*

Uso	N° micromedidores
Estrato 1	2
Estrato 2	582
Estrato 3	1,708
Estrato 4	214
Comercial	286
Oficial	51
<b>TOTAL</b>	<b>2,843</b>

c. *Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.*

Uso	Consumo promedio m <sup>3</sup> /usuario - mes
Estrato 1	2.7
Estrato 2	9.2
Estrato 3	9.1
Estrato 4	6.9
Comercial	12.8
Oficial	24.0

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

Solicitudes presentadas	Solicitudes atendidas
140	140

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

- Facturado por estrato (\$/año)

Uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Estrato 1	\$ 76,870	\$ 47,915	\$ 1,163,269
Estrato 2	\$ 89,997,864	\$ 67,041,581	\$ 118,089,082
Estrato 3	\$ 391,826,800	\$ 296,472,995	\$ 342,224,593
Estrato 4	\$ 45,216,991	\$ 27,373,325	\$ 70,354,369
Comercial	\$ 183,035,439	\$ 130,172,655	\$ 319,232,236
Oficial	\$ 18,670,987	\$ 10,270,681	\$ 17,851,474
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 728,824,951</b>	<b>\$ 531,379,152</b>	<b>\$ 868,915,023</b>

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

- Acueducto

Uso	Tarifa diciembre 2019		Tarifa diciembre 2020		Variación
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 1	\$1,293.10	\$285.00	\$1,353.62	\$298.69	4.6%
Estrato 2	\$2,586.20	\$570.00	\$2,707.24	\$597.38	4.6%
Estrato 3	\$3,663.79	\$807.50	\$3,835.25	\$846.29	4.6%
Estrato 4	\$4,310.34	\$950.00	\$4,512.06	\$995.63	4.6%
Comercial	\$6,465.51	\$1,425.00	\$6,768.09	\$1,493.45	4.6%
Oficial	\$4,310.34	\$950.00	\$4,512.06	\$995.63	4.6%

- Alcantarillado

Uso	Tarifa diciembre 2019		Tarifa diciembre 2020		Variación
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 1	\$922.53	\$241.96	\$965.70	\$252.25	4.6%
Estrato 2	\$1,845.06	\$483.92	\$1,931.41	\$504.51	4.6%
Estrato 3	\$2,613.83	\$685.55	\$2,736.16	\$714.72	4.6%
Estrato 4	\$3,075.10	\$806.53	\$3,219.01	\$840.85	4.6%
Comercial	\$4,612.65	\$1,209.79	\$4,828.52	\$1,261.27	4.6%
Oficial	\$3,075.10	\$806.53	\$3,219.01	\$840.85	4.6%

- Aseo

Uso	Tarifa diciembre 2019	Tarifa diciembre 2020	Variación
Estrato 1	\$3,770	\$3,770	0%
Estrato 2	\$7,540	\$7,540	0%
Estrato 3	\$ 10,681	\$ 10,681	0%
Estrato 4	\$12,552	\$12,552	0%
Comercial	\$40,800	\$40,800	0%
Oficial	\$26,526	\$26,526	0%

g. Niveles de subsidio y contribución.

- Subsidios

Uso	Acueducto		Alcantarillado		Aseo
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 1	70%	70%	70%	70%	70%
Estrato 2	40%	40%	40%	40%	40%
Estrato 3	15%	15%	15%	15%	15%

- Contribuciones

Uso	Acueducto		Alcantarillado		Aseo
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 5	50%	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%	60%
Estrato 4	30%	30%	30%	30%	30%
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%

h. Producción promedio de residuos sólidos (ton/mes)

Tipo de residuo	Producción Ton/año
Orgánicos	990
Inorgánicos	323
Inservible	1,157
<b>TOTAL</b>	<b>2,470</b>

i. Frecuencia de recolección programada (veces/semana):

Residuos orgánicos: martes y sábado

Residuos inservibles: lunes y viernes

Material reciclable: miércoles

j. *Niveles de continuidad del servicio (%)*: 100  
Acueducto: 24 horas/día  
Aseo: 5 veces/semana

k. *Tiempos de suspensión promedio servicio de acueducto (horas/mes)*  
La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Guatapé no tiene establecidos racionamientos, por lo que las suspensiones que se hacen son para el mantenimiento o reparación del sistema de acueducto.

l. *Número de quejas formuladas y atendidas.*

Quejas formuladas	Quejas atendidas
6	6

m. *Índice de agua no contabilizada (%)*:

m <sup>3</sup> producidos	m <sup>3</sup> facturados	IANC
458,724	317,008	31%

n. *Número de trabajadores por cada 1000 usuarios*: 8

La empresa cuenta con 5 empleados en el área administrativa y comercial y 16 empleados en el área técnico-operativa para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

o. *Calidad del agua*

Color Aparente	Valor
Color Aparente	2.9
Turbiedad	0.7
pH	7.1
Cloro residual	1.1
Coliformes totales	0
Escherichia Coli	0
<b>IRCA</b>	<b>0</b>

p. *Área de intención de Cobertura (AIC)*:

El área de prestación del servicio de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Guatapé comprende la zona urbana del Municipio para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Para el servicio de aseo además de realiza la recolección de residuos sólidos en el área suburbana y algunas veredas.



q. Cobertura real en su AIC (%):

La cobertura real en el AIC es del 100% para Acueducto, 97% para alcantarillado y 100% para aseo.

r. Eficiencia en el nivel de recaudo:

Servicio	Facturado	Recaudado	Eficiencia de recaudo
Acueducto	\$ 728,824,951	\$ 424,060,742	58%
Alcantarillado	\$ 531,379,152	\$ 316,423,127	60%
Aseo	\$ 868,915,023	\$ 429,899,128	49%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,129,119,126</b>	<b>\$ 1,170,382,997</b>	<b>55%</b>

s. Costo unitario del metro cúbico de agua y Costo unitario del metro cúbico vertido:

Valor m <sup>3</sup> Acueducto	Valor m <sup>3</sup> Alcantarillado
\$ 995.63	\$ 840.85

t. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos:  
Residencial: \$3,166/Tonelada  
No Residencial: \$10,117/Tonelada

u. Costo unitario por disposición final  
Residencial: \$2,618/Tonelada  
No Residencial: \$8,365/Tonelada

v. Tipo de disposición final:

La disposición final de los residuos sólidos se hace en el Relleno Sanitario del municipio de Guatapé ubicado en la vereda Rosario.

w. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Guatapé tiene como fuente de abastecimiento la quebrada La Laguna.