

CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUATAPÉ S.A.S E.S.P
VIGENCIA 2022

El artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 establece: Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución publicarán, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado como mínimo la información relacionada a continuación:

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Estrato 1	2	2	67
Estrato 2	620	594	1,064
Estrato 3	1825	1776	2,258
Estrato 4	366	334	286
Comercial	317	306	399
Oficial	50	49	40
TOTAL	3,180	3,061	4,114

b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

Uso	N° micromedidores
Estrato 1	2
Estrato 2	620
Estrato 3	1825
Estrato 4	366
Comercial	317
Oficial	50
TOTAL	3,180

c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

Uso	Consumo promedio m ³ /usuario - mes
Estrato 1	12.5
Estrato 2	9.7
Estrato 3	9.6
Estrato 4	7.4
Comercial	24.2
Oficial	53.7

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

Solicitudes presentadas	Solicitudes atendidas
204	204

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

- Facturado por estrato (\$/año)

Uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Estrato 1	304,581	246,296	1,486,847
Estrato 2	116,402,297	81,005,315	144,967,624
Estrato 3	518,144,405	369,883,299	505,984,242
Estrato 4	76,911,566	46,708,269	87,569,709
Comercial	251,689,523	183,564,992	328,560,508
Oficial	43,704,743	18,608,261	11,175,116
TOTAL	1,007,157,115	700,016,432	1,079,744,046

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

- Acueducto

Uso	Tarifa diciembre 2021		Tarifa diciembre 2022		Variación
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 1	\$1,396.93	\$308.27	\$1,599.09	\$351.74	14%
Estrato 2	\$2,793.87	\$616.53	\$3,198.17	\$703.48	14%
Estrato 3	\$3,957.98	\$873.42	\$4,530.74	\$996.60	14%
Estrato 4	\$4,656.45	\$1,027.56	\$5,330.29	\$1,172.47	14%
Comercial	\$6,984.67	\$1,541.33	\$7,995.43	\$1,758.70	14%
Oficial	\$4,656.45	\$1,027.56	\$5,330.29	\$1,172.47	14%

- Alcantarillado

Uso	Tarifa diciembre 2021		Tarifa diciembre 2022		Variación
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 1	\$996.61	\$259.12	\$1,140.83	\$288.44	14%
Estrato 2	\$1,993.21	\$518.24	\$2,281.65	\$576.88	14%
Estrato 3	\$2,823.72	\$734.17	\$3,232.34	\$817.24	14%
Estrato 4	\$3,322.02	\$863.73	\$3,802.75	\$961.46	14%
Comercial	\$4,983.03	\$1,295.59	\$5,704.13	\$1,442.19	14%
Oficial	\$3,322.02	\$863.73	\$3,802.75	\$961.46	14%

- Aseo

Uso	Tarifa diciembre 2021	Tarifa diciembre 2022	Variación
Estrato 1	\$5,079	\$5,708	12%
Estrato 2	\$10,158	\$11,416	12%
Estrato 3	\$14,390	\$16,173	12%
Estrato 4	\$16,929	\$19,026	12%
Comercial	\$25,394	\$28,540	12%
Oficial	\$16,929	\$19,026	12%

g. Niveles de subsidio y contribución.

- Subsidios

Uso	Acueducto		Alcantarillado		Aseo
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 1	70%	70%	70%	70%	70%
Estrato 2	40%	40%	40%	40%	40%
Estrato 3	15%	15%	15%	15%	15%

- Contribuciones

Uso	Acueducto		Alcantarillado		Aseo
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 5	50%	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%	60%
Estrato 4	30%	30%	30%	30%	30%
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%

h. Producción promedio de residuos sólidos (ton/mes)

Tipo de residuo	Producción Ton/año
Orgánicos	1,436
Inorgánicos	351
Inservible	1,587
TOTAL	3,374

i. *Frecuencia de recolección programada (veces/semana):*

Residuos orgánicos: martes y sábado

Residuos inservibles: lunes y viernes

Material reciclable: miércoles

j. *Niveles de continuidad del servicio (%):* 100

Acueducto: 24 horas/día

Aseo: 5 veces/semana

k. *Tiempos de suspensión promedio servicio de acueducto (horas/mes)*

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Guatapé no tiene establecidos racionamientos, por lo que las suspensiones que se hacen son para el mantenimiento o reparación del sistema de acueducto.

l. *Número de quejas formuladas y atendidas.*

Quejas formuladas	Quejas atendidas
12	12

m. *Índice de agua no contabilizada (%):*

m ³ producidos	m ³ facturados	IANC
585,193	426,300	27%

n. *Número de trabajadores por cada 1000 usuarios:* 7

La empresa cuenta con 6 empleados en el área administrativa y comercial y 16 empleados en el área técnico-operativa para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

o. *Área de intención de Cobertura (AIC):*

El área de prestación del servicio de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Guatapé comprende la zona urbana del Municipio para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Para el servicio de aseo además de realiza la recolección de residuos sólidos en el área suburbana y algunas veredas.

p. *Cobertura real en su AIC (%):*

La cobertura real en el AIC es del 100% para Acueducto, 97% para alcantarillado y 100% para aseo.

q. *Calidad del agua*



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



**LA SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
CERTIFICA QUE:**

El Índice de Riesgo de Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) promedio mensual y anual del sistema de acueducto de la cabecera del municipio de GUATAPE – ANTIOQUIA, operado por la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE GUATAPE S.A.S E.S.P acorde con los análisis microbiológicos y fisicoquímicos de vigilancia sanitaria realizados durante los meses de enero a diciembre de 2022 de conformidad con el literal c, numeral 8, artículo 8 del Decreto 1575 de 2007 y los artículos 15, 24, 25 26 y 27 de la Resolución 2115 de 2007, son los referidos en la siguiente tabla:

Mes	No. Muestras de Vigilancia	IRCA (%) Mensual	Nivel de Riesgo
Enero	3	0.00	Sin Riesgo
Febrero	3	0.00	Sin Riesgo
Marzo	3	0.00	Sin Riesgo
Abril	3	1.53	Sin Riesgo
Mayo	3	0.00	Sin Riesgo
Junio	3	0.00	Sin Riesgo
Julio	3	0.00	Sin Riesgo
Agosto	3	0.00	Sin Riesgo
Septiembre	3	0.00	Sin Riesgo
Octubre	3	0.00	Sin Riesgo
Noviembre	2	3.87	Sin Riesgo
Diciembre	3	0.00	Sin Riesgo
Enero - Diciembre	35	0.45	Sin Riesgo

Quando el IRCA en el período evaluado se encuentra entre 0 y 5 % se considera apta para el consumo humano, pero si dicho porcentaje se encuentra entre el 5.1 % y el 100 % se considera que el agua no es apta para el consumo humano.

Se firma a los 10 MAR 2023



LIGIA AMPARO TORRES ACEVEDO
Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia

Copia: Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de Antioquia, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Alcaldes Municipal, Gerencia de Servicios Públicos Domiciliarios, - Gobernación de Antioquia, Dirección Local de Salud, Técnicos Área Salud, SSSA – GUATAPE

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Mariana Hernández Guerra, Profesional universitario FUA	MHG	10/03/2023
Revisó:	John William Tabares Morales, Profesional Universitario	JWT	10/03/2023
Aprobó:	Diana Carolina Salazar Giraldo, Directora Salud Ambiental y Factores de Riesgos	DCSG	10/03/2023

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, asumimos la responsabilidad de sus contenidos con la firma

r. Eficiencia en el nivel de recaudo:

Servicio	Facturado	Recaudado	Eficiencia de recaudo
Acueducto	\$1,007,157,115	\$684,162,840	68%
Alcantarillado	\$700,016,432	\$474,481,853	68%
Aseo	\$1,079,744,046	\$615,760,981	57%
TOTAL	\$2,786,917,593	\$1,774,405,674	64%

s. Costo unitario del metro cúbico de agua y Costo unitario del metro cúbico vertido:

Valor m ³ Acueducto	Valor m ³ Alcantarillado
\$1,172.47	\$961.46

*t. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos:
\$ 122,588.80 /tonelada*

*u. Costo unitario por disposición final
\$ 131,769.39 /tonelada*

v. Tipo de disposición final:

La disposición final de los residuos sólidos se hace en el Relleno Sanitario del municipio de Guatapé ubicado en la vereda Rosario.

w. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Guatapé tiene como fuente de abastecimiento la quebrada La Laguna.