PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION

Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2024

Número de documento: NI 811037130
Sujeto obligado: E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE GUATAPE
Nivel de cumplimiento: 74 sobre 100 puntos
Fecha de generación: 20/08/2024 04:16 PM
Administrador del sujeto obligado: YEISON GOMEZ SANCHEZ (serviciospublicos@guatape-antioquia.gov.co)
Tipo de formulario: Mintic Res.1519

Informe Consolidado de Resultados

Punt N.II: Puntaje Nivel II	Punt N.I: Puntaje nivel I	Punt Anx: Puntaje Anexo
Peso N.II: Peso Nivel II	Peso N.I: Peso nivel I	Peso Anx: Peso Anexo

Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
1.1 Directrices de Accesibilidad Web	66.7	100%	1. Directrices de Accesibilidad Web	66.7	100%	ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD	66.7	4%
2.1 Top Bar (GOV.CO)	0	6%	2. REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO GOV.CO	83	8%	ANEXO TÉCNICO 2: ESTANDARIZACIÓN DE CONTENIDOS DEL MENÚ DE TRANSPARENCIA	75.5	94%
2.2 Footer o pie de página	90	55%						
2.3 Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	75	22%						
2.4 Requisitos mínimos en menú destacado.	100	17%						
3.1 Misión, visión, funciones y deberes	100	5%	3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	88.9	15%			
3.2 Estructura orgánica - organigrama	100	3%						
3.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos	100	3%						
3.4 Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias	100	13%						
3.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	100	26%						
3.6 Directorio de entidades	100	3%						
3.7 Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	0	3%						
3.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	100	11%						
3.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	100	3%						

Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
3.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	100	3%						
3.11 Calendario de actividades	100	3%						
3.12 Información sobre decisiones que pueden afectar al público	100	3%						
3.13 Entes y autoridades que lo vigilan	71.4	18%						
3.14 Publicación de hojas de vida	0	3%						
4.1 Normativa de la entidad o autoridad	62.5	60%	4. NORMATIVA	37.5	6%			
4.2 Búsqueda de normas	0	20%						
4.3 Proyectos de normas para comentarios	0	20%						
5.1 Plan Anual de Adquisiciones	100	10%	5. CONTRATACIÓN	100	4%			
5.2 Publicación de la información contractual	100	10%						
5.3 Publicación de la ejecución de los contratos	100	60%						
5.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras	100	10%						
5.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo	100	10%						
6.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión	100	4%	6. PLANEACIÓN	96	12%			
6.2 Ejecución presupuestal	100	4%						
6.3 Plan de Acción	100	27%						
6.4 Proyectos de Inversión	100	4%						
6.5 Informes de empalme	100	4%						
6.6 Información pública y/o relevante	100	4%						
6.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría	100	25%						
6.8 Informes de la Oficina de Control Interno	100	7%						
6.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico	0	4%						
6.10 Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos	100	17%						
7.1 Trámites	100	100%	7. TRÁMITES	100	3%			
8.1 Descripción General	60	23%	8. PARTICIPA	52.3	18%			
8.2 Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA	50	77%						
9.1 Instrumentos de gestión de la información	36.4	97%	9. DATOS ABIERTOS	38.3	14%			
9.2 Sección de Datos Abiertos	100	3%						
10.1 Información para Grupos Específicos	100	100%	10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS	100	2%			

Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
11.1 Normatividad Especial	100	100%	11. OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD	100	1%			
12.1 Procesos de recaudo de rentas locales	100	27%	12. INFORMACIÓN TRIBUTARIA EN ENTIDADES TERRITORIALES LOCALES	100	5%			
12.2 Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA)	100	73%						
13.1 Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública	100	5%	13. MENÚ "ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA"	100	10%			
13.2 Canales de atención y pida una cita	100	9%						
13.3 PQRSD	100	86%						
14.1 Sección de Noticias	100	100%	14. SECCIÓN DE NOTICIAS	100	2%			
15.1 Anexo 3. Condiciones de seguridad digital	33.3	100%	15. ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB	33.3	100%	ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB	33.3	2%

Informe Detallado de Autodiligenciamiento

1. ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD WEB

1.1. Directrices de Accesibilidad Web

a. ¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

b. ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

Respuesta: No

Justificación: En proceso de implementación

c. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

d. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

Respuesta: No

Justificación: En proceso de implementacion

e. ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

f. ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

g. ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

Respuesta: No

Justificación: na

h. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

i. ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

2. REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO GOV.CO

2.1. Top Bar(GOV.CO)

a. Top Bar o barra en la parte superior del sitio web, que redireccione al Portal Único del Estado Colombiano GOV.CO.

Respuesta: No

Justificación: en proceso implementación

2.2. Footer o pie de página

Los sujetos obligados deberán incluir un footer o pie de página que contenga los siguientes ítems:

a. Imagen del Portal Único del Estado Colombiano y el logo de la marca paísCO - Colombia.

Respuesta: No

Justificación: en proceso implementacion

b .Nombre de la entidad.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

c. vínculo a redes sociales, para ser redireccionado en los botones respectivos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

DATOS DE CONTACTO:

a. Teléfono conmutador.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

b.Línea gratuita o línea de servicio a la ciudadanía/usuario.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

c. Línea anticorrupción.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

d. Canales físicos y electrónicos para atención al público.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

e. Correo de notificaciones judiciales.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

f. Enlace para el mapa del sitio.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

g. Enlace para vincular a las políticas que hace referencia en el numeral 2.3 (Términos y condiciones, Política de privacidad y tratamiento de datos personales, Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos y otras políticas que correspondan conforme con la normatividad vigente).

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

2.3. Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal

a. Términos y condiciones.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

b. Política de privacidad y tratamiento de datos personales.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

c. Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

d. Otras políticas que correspondan conforme con la normativa vigente.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO

2.4. Requisitos mínimos en menú destacado

a. Menú de Transparencia y Acceso a la Información Publica.
Respuesta: Sí
Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

b. Menú de Atención y servicios a la Ciudadanía.
Respuesta: Sí
Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

c. Menú "Participa".
Respuesta: Sí
Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-participa/

3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

3.1. Misión, visión, funciones y deberes

a. Misión y visión.
Respuesta: Sí
Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/empresa-2/

b. Funciones y deberes.
Respuesta: Sí
Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2023/01/Manual-de-Funciones-Final-ESP-Guatape.pdf

3.2. Estructura orgánica - organigrama

a. Organigrama
Respuesta: Sí
Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/empresa-2/

3.3. Mapas y cartas descriptivas de los procesos

a. Mapas y cartas descriptivas de los procesos.
Respuesta: Sí
Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

3.4. Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias

a. Información de contacto.
Respuesta: Sí
Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/

b. Ubicación física (nombre de la sede si aplica).

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/

c. Dirección (incluyendo el departamento si aplica) y municipio o distrito (en caso que aplique, se deberá indicar el nombre del corregimiento).

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/

d. Horarios y días de atención al público.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/

e. Datos de contacto específicos de las áreas de contacto o dependencias (en caso de que aplique).

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

3.5. Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas

a. Nombres y apellidos completos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2023/06/BASE-DE-DATOS-CONTRATISTAS-2023.pdf

b. País, Departamento y Ciudad de nacimiento.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2023/06/BASE-DE-DATOS-CONTRATISTAS-2023.pdf

c. Formación académica.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2023/06/BASE-DE-DATOS-CONTRATISTAS-2023.pdf

d. Experiencia laboral y profesional.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2023/06/BASE-DE-DATOS-CONTRATISTAS-2023.pdf

e. Empleo, cargo o actividad que desempeña.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2023/06/BASE-DE-DATOS-CONTRATISTAS-2023.pdf

f. Dependencia en la que presta sus servicios en la entidad o institución.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2023/06/BASE-DE-DATOS-CONTRATISTAS-2023.pdf

g. Dirección de correo electrónico institucional.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2023/06/BASE-DE-DATOS-CONTRATISTAS-2023.pdf

h. Teléfono Institucional.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2023/06/BASE-DE-DATOS-CONTRATISTAS-2023.pdf

i. Escala salarial según las categorías para servidores públicos y/o empleados del sector privado.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2023/06/BASE-DE-DATOS-CONTRATISTAS-2023.pdf

j. Objeto, valor total de los honorarios, fecha de inicio y de terminación, cuando se trate contratos de prestación de servicios.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2023/06/BASE-DE-DATOS-CONTRATISTAS-2023.pdf

3.6. Directorio de entidades

a. Listado de entidades que integran el sector/rama/organismo, con enlace al sitio Web de cada una de éstas, en el caso de existir.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2021/03/ENTIDADES.pdf

3.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés

a. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés.

Respuesta: No

Justificación: NA

3.8. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención

a. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

b. Normas.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

c. Formularios.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

d. Protocolos de Atención.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

3.9. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas

a. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

3.10. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado

a. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

3.11. Calendario de actividades

a. Calendario de actividades.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/calendario/

3.12. Información sobre decisiones que pueden afectar al público

a. Información sobre decisiones que puede afectar al público.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

3.13. Entes y autoridades que lo vigilan

a. Nombre de la entidad.

Respuesta: Sí

Link: serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

b. Dirección.

Respuesta: Sí

Link: serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

c. Teléfono.

Respuesta: Sí

Link: serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

d. E-mail.

Respuesta: Sí

Link: serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

e. Enlace al sitio web del ente o autoridad.

Respuesta: Sí

Link: serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

f. Informar el tipo de control (fiscal, social, político, regulatorio, etc.).

Respuesta: No

Justificación: NA

g. Mecanismos internos de supervisión, notificación y vigilancia pertinente del sujeto obligado.

Respuesta: No

Justificación: NA

3.14. Publicación de hojas de vida

a. Publicación de hojas de vida.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

4. NORMATIVA

4.1. Normativa de la entidad o autoridad

Leyes.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

Decreto Único Reglamentario.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO

Normativa aplicable.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO

Vínculo al Diario o Gaceta Oficial.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO

Políticas, lineamientos y manuales.

a. Políticas y lineamientos sectoriales.

Respuesta: Sí

Link: serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

b. Manuales.

Respuesta: Sí

Link: serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

c. Otros lineamientos y manuales que le aplique.

Respuesta: Sí

Link: serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

Agenda Regulatoria.

Respuesta: Sí

Link: serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

4.2. Búsqueda de normas

a. Sistema Único de Información Normativa – SUIN.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

b. Sistema de búsquedas de normas, propio de la entidad.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

4.3. Proyectos de normas para comentarios

a. Proyectos normativos.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMANTACION

b. Comentarios y documento de respuesta a comentarios.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

c. Participación ciudadana en la expedición de normas a través el SUCOP.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACIO

5. CONTRATACIÓN

5.1. Plan Anual de Adquisiciones

Plan anual de adquisiciones de la entidad, junto con las modificaciones que se realicen.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

5.2. Publicación de la información contractual

Información de gestión contractual en el SECOP.

Respuesta: Sí

Link: https://www.secop.gov.co/CO1Marketplace/

5.3. Publicación de la ejecución de los contratos

Publicar el estado de la ejecución de los contratos, indicando:

a. Fecha de inicio y finalización.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/CONTRATOS-2023.pdf

b. Valor del contrato.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/CONTRATOS-2023.pdf

c. Porcentaje de ejecución.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/CONTRATOS-2023.pdf

d. Recursos totales desembolsados o pagados.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/CONTRATOS-2023.pdf

e. Recursos pendientes de ejecutar.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/CONTRATOS-2023.pdf

f. Cantidad de otrosíes y adiciones realizadas (y sus montos).

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/CONTRATOS-2023.pdf

5.4. Manual de contratación, adquisición y/o compras

Manual de contratación, que contiene los procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2022/10/MANUAL-DE-

CONTRATACION-E.S.P.pdf

5.5. Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo

Publicar los formatos o modelos de contrato y pliegos tipo, en caso de que aplique.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/procesos-de-contratacion-2/

6. PLANEACIÓN

6.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión

Publicar el presupuesto general de ingresos, gastos e inversión de cada año fiscal, incluyendo sus modificaciones.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/PRESUP-2024-ESP-PAG-WEB-.pdf

6.2. Ejecución presupuestal

Publicar la información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/PRESUP-2024-ESP-PAG-WEB-.pdf

6.3. Plan de Acción

PLAN DE ACCIÓN:

a. Objetivos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/PLAN-DE-ACCION-ESP-2024-2027.pdf

b. Estrategias.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/PLAN-DE-ACCION-ESP-2024-2027.pdf

c. Proyectos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/PLAN-DE-ACCION-ESP-2024-2027.pdf

d. Metas.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/PLAN-DE-ACCION-ESP-2024-2027.pdf

e. Responsables.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/PLAN-DE-ACCION-ESP-2024-2027.pdf

f. Planes generales de compras.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/PLAN-DE-ACCION-ESP-2024-2027.pdf

g. Distribución presupuestal de proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

h. Presupuesto desagregado con modificaciones.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NO SE TIENE

6.4. Proyectos de Inversión

Publicar cada proyecto de inversión, según la fecha de inscripción en el respectivo Banco de Programas y Proyectos de Inversión.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NO APLICA

6.5. Informes de empalme

Informe de empalme del representante legal y los ordenadores del gasto, cuando haya un cambio del o de los mismos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/01/INFORME-GESTION-2020-2023.pdf

6.6. Información pública y/o relevante

Divulgar los informes o comunicados de información relevante.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/empresa-2/

6.7. Informes de gestión, evaluación y auditoría

Informe de Gestión.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/01/INFORME-GESTION-2020-2023.pdf

Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos de Contraloría o Control territoriales.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/01/INFORME-GESTION-2020-2023.pdf

Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/01/INFORME-GESTION-2020-2023.pdf

Informes a organismos de inspección, vigilancia y control (si le aplica).

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

Planes de mejoramiento:

a. Publicar los Planes de Mejoramiento vigentes exigidos por los entes de control o auditoría externos o internos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/formato_202213_f22b_cga_plandemejoramiento.pdf

b. Enlace al organismo de control donde se encuentren los informes que éste ha elaborado en relación con el sujeto obligado.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/formato_202213_f22b_cga_plandemejoramiento.pdf

c. Planes de mejoramiento derivados de los ejercicios de rendición de cuentas ante la ciudadanía y grupos de valor.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

6.8. Informes de la Oficina de Control Interno

a. Informe pormenorizado.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/08/Informe-1-semestre-CI-2024.pdf

b. Otros informes y/o consultas a bases de datos o sistemas de información, conforme le aplique.
Respuesta: N/A
Justificación Legal: NA

6.9. Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico

Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.
Respuesta: No
Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

6.10. Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos

Informe, en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos.
Respuesta: Sí
Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/07/INFORME-DE-SEGUIMIENTO-A-PQRS-1-SEMESTRE-2024.pdf

Informe sobre solicitudes de acceso a la información, el cual debe contener lo siguiente:

a. Sección en el informe reportando la cantidad de solicitudes recibidas.
Respuesta: Sí
Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/07/INFORME-DE-SEGUIMIENTO-A-PQRS-1-SEMESTRE-2024.pdf

Si en la pregunta anterior contestó la opción “SI”, responda esta pregunta seleccionando SIEMPRE la opción NO APLICA (N/A), y en el campo “JUSTIFICACIÓN LEGAL” proporcione la CANTIDAD A MODO DE VALOR NUMÉRICO de solicitudes de acceso a la información que fueron recibidas durante la última vigencia; de igual modo, en caso de no contar con la cifra señalada en el informe, seleccione la opción NO APLICA (N/A) y escriba N/A en el campo de Justificación Legal.
Respuesta: Sí
Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/07/INFORME-DE-SEGUIMIENTO-A-PQRS-1-SEMESTRE-2024.pdf

b. Sección en el informe reportando la cantidad de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad.
Respuesta: Sí
Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/07/INFORME-DE-SEGUIMIENTO-A-PQRS-1-SEMESTRE-2024.pdf

Si en la pregunta anterior contestó la opción “SI”, responda esta pregunta seleccionando SIEMPRE la opción NO APLICA (N/A), y en el campo “JUSTIFICACIÓN LEGAL” proporcione la CANTIDAD A MODO DE VALOR NUMÉRICO de solicitudes de acceso a la información que fueron trasladadas a otra entidad durante la última vigencia; de igual modo, en caso de no contar con la cifra señalada en el informe, seleccione la opción NO APLICA (N/A) y escriba N/A en el campo de Justificación Legal.
Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/07/INFORME-DE-SEGUIMIENTO-A-PQRS-1-SEMESTRE-2024.pdf

c. Sección en el informe reportando el tiempo de respuesta a cada solicitud.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/07/INFORME-DE-SEGUIMIENTO-A-PQRS-1-SEMESTRE-2024.pdf

d. Sección en el informe reportando el número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2024/07/INFORME-DE-SEGUIMIENTO-A-PQRS-1-SEMESTRE-2024.pdf

Si en la pregunta anterior contestó la opción “SI”, responda esta pregunta seleccionando SIEMPRE la opción NO APLICA (N/A), y en el campo “JUSTIFICACIÓN LEGAL” proporcione la CANTIDAD A MODO DE VALOR NUMÉRICO de solicitudes de acceso a la información que fueron negadas durante la última vigencia; de igual modo, en caso de no contar con la cifra señalada en el informe, seleccione la opción NO APLICA (N/A) y escriba N/A en el campo de Justificación Legal.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: na

7. TRÁMITES

7.1. Trámites

TRÁMITES:

a Normatividad que sustenta el trámite.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

Procesos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

Costos asociados.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

Formatos y/o formularios asociados.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

8. PARTICIPA

8.1. Descripción General

a. Descripción General del Menú Participa.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/descripcion-general-2/

b. Publicar la información sobre los mecanismos, espacios o instancias del Menú Participa.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-participa/

c. Publicar la Estrategia de participación ciudadana.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-participa/

d. Publicar la Estrategia anual de rendición de cuentas.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-rendicion-de-cuentas/

e. Publicar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-participa/

f. Publicación de informes de rendición de cuentas generales.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-rendicion-de-cuentas/

g. Convocatorias para la participación de la ciudadanía y grupos de valor en los espacios, instancias o acciones que ofrece la entidad.

Respuesta: No

Justificación: en proceso de implementación

h. Calendario de la estrategia anual de participación ciudadana.

Respuesta: No

Justificación: en proceso de implementación

i. Formulario de inscripción ciudadana a procesos de participación, instancias o acciones que ofrece la entidad.

Respuesta: No

Justificación: en proceso de implementación

j. Canal de interacción deliberatoria para la participación ciudadana.

Respuesta: No

Justificación: en proceso de implementacion

8.2. Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA"

Diagnóstico e identificación de problemas:

a. Publicación temas de interés.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-participacion-para-el-diagnostico-e-identificacion-de-problemas/

b. Caja de herramientas.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-participacion-para-el-diagnostico-e-identificacion-de-problemas/

c. Herramienta de evaluación.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-participacion-para-el-diagnostico-e-identificacion-de-problemas/

d. Divulgar resultados.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-participacion-para-el-diagnostico-e-identificacion-de-problemas/

Planeación y presupuesto participativo :

a. Porcentaje del presupuesto para el proceso.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO DE IMPLEMENTACION

b. Habilitar canales de interacción y caja de herramientas.

Respuesta: No

Justificación: EN PROICESO DE IMPLEMENTACION

c. Publicar la información sobre las decisiones.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO DE IMPLEMENTACION

d. Visibilizar avances de decisiones y su estado (semáforo).

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO DE IMPLEMENTACION

Consulta Ciudadana:

a. Tema de consulta (normas, políticas, programas o proyectos) y resumen del mismo.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/consulta-ciudadana-2/

b. Habilitar canales de consulta y caja de herramientas.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/consulta-ciudadana-2/

c. Publicar observaciones y comentarios y las respuestas de proyectos normativos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/consulta-ciudadana-2/

d. Crear un enlace que redireccione a la Sección Normativa.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/consulta-ciudadana-2/

e. Facilitar herramienta de evaluación.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/consulta-ciudadana-2/

Colaboración e innovación:

a. Disponer un espacio para consulta sobre temas o problemáticas.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

b. Convocatoria con el reto.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

c. Informar retos vigentes y reporte con la frecuencia de votaciones de soluciones en cada reto.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

d. Publicar la propuesta elegida y los criterios para su selección.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

e.Divulgar el plan de trabajo para implementar la solución diseñada.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

f. Publicar la información sobre los desarrollos o prototipos.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

Rendición de cuentas:

a. Habilitar un espacio para que la ciudadanía postule temáticas.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

b. Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

c. Calendario eventos de diálogo.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

d. Articular a los informes de rendición de cuentas en el Menú transparencia.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

e. Habilitar un canal para eventos de diálogo Articulación con sistema nacional de rendición de cuentas.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

f. Preguntas y respuestas de eventos de diálogo.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

g. Memorias de cada evento.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO IMPLEMENTACION

h. Acciones de mejora incorporadas.

Respuesta: No

Justificación: EN PROCESO

Control social:

a. Informar las modalidades de control social.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-control-social/

b. Convocar cuando inicie ejecución de programa, proyecto o contratos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-control-social/

c. Resumen del tema objeto de vigilancia

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-control-social/

d. Informes del interventor o el supervisor

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-control-social/

e. Facilitar herramienta de evaluación de las actividades.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/1-control-social/

f. Publicar el registro de las observaciones de las veedurías.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NO APLICA

g. Acciones de mejora.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NO APLICA

9. DATOS ABIERTOS

9.1. Instrumentos de gestión de la información

Instrumentos de gestión de la información:

Registros de activos de información:

a. Nombre o título de la categoría de la información.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementacion segun lo solicitado.

b. Descripción del contenido la categoría de información.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementacion segun lo solicitado.

c. Idioma.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

d. Medio de conservación y/o soporte.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

e. Formato.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

f. Información publicada o disponible.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación segun lo

solicitado.

g. Enlace a www.datos.gov.co.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

Índice de información clasificada y reservada:

a. Nombre o título de la categoría de información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

b. Nombre o título de la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

c. Idioma.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

d. Medio de conservación y/o soporte.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

e. Fecha de generación de la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

f. Nombre del responsable de la producción de la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

g. Nombre del responsable de la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

h. Objetivo legítimo de la excepción.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

i. Fundamento constitucional o legal.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

j. Fundamento jurídico de la excepción.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

k. Excepción total o parcial.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

l. Plazo de la clasificación o reserva.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

m. Enlace a www.datos.gov.co.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

Esquema de publicación de la información:

a. Nombre o título de la información.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

b. Idioma.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

c. Medio de conservación y/o soporte

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

d. Formato

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

e. Fecha de generación de la información

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

f. Frecuencia de actualización.

Respuesta: No

Justificación: la pestaña esta en la pagina web, se encuentra en implementación según lo solicitado.

g. Lugar de consulta.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

h. Nombre del responsable de la producción de la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

i. Nombre del responsable de la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

Programa de gestión documental:

a. Plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, elaborado según lineamientos del Decreto 2609 de 2012, o las normas que lo sustituyan o modifiquen. Los sujetos obligados de naturaleza privada que no están cobijados por el Decreto 2609 de 2012, o el que lo complemente o sustituya, deben cumplir, en la elaboración del programa de Gestión Documental, como mínimo con lo siguiente: 1. Política de Gestión Doc

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2021/03/2021PLAN-INSTITUCIONAL-DE-ARCHIVOS-PINAR.pdf

b. Aprobación por parte del Comité de Desarrollo Administrativo (entidades del orden nacional) o la aprobación del Comité Interno de Archivo (entidades del orden territorial).

Respuesta: No

Justificación: En proceso de actualización y por ende de aprobación por parte comité

Tablas de retención documental:

a. Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/wp-content/uploads/2021/03/Doc-FR-01-Tabla-Retencion-Documental-2015.pdf

b. Adoptadas y actualizadas por medio de acto administrativo o documento equivalente de acuerdo

con el régimen legal al sujeto obligado, de conformidad con lo establecido por el acuerdo No. 004 de 2013 del Archivo General de la Nación.

Respuesta: No

Justificación: En proceso de actualización y por ende de aprobación por parte comité

9.2. Sección de Datos Abiertos

Habilitar una vista de sus datos en el Portal de Datos Abiertos (datos.gov.co).

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS

10.1. Información para Grupos Específicos.

a. Información para niños, niñas y adolescentes.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

b. Información para Mujeres.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

c. Otros de grupos de interés.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

11. OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD

11.1. Normatividad Especial

Cada sujeto obligado según su naturaleza jurídica reportara en este ítem normatividad especial que les aplique.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

12. INFORMACIÓN TRIBUTARIA EN ENTIDADES TERRITORIALES LOCALES

12.1. Procesos de recaudo de rentas locales

Publicación de los procesos recaudo de rentas locales, incluyendo: flujogramas, procedimientos y manuales aplicables:

a. Flujogramas.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/empresa-2/

b. Procedimientos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

c. Manuales aplicables.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

12.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA)

Los municipios y distritos deberán publicar los conceptos y las tarifas asociadas a la liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA), indicando como mínimo lo siguiente:

a. Acuerdo Municipal/Distrital por el medio del cual se aprueba el impuesto y su tarifa, y demás normativa específica aplicable.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

b. Sujeto activo.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

c. Sujeto pasivo.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

d. Hecho generador.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

e. Hecho imponible.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

f. Causación.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

g. Base gravable.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

h. Tarifa.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: NA

13. MENÚ ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

13.1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública

Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/transparencia-2/

13.2. Canales de atención y pida una cita

a. Los sujetos obligados deberán incluir en su respectiva sede electrónica la información y contenidos relacionados con los canales habilitados para la atención a la ciudadanía y demás grupos caracterizados, con la finalidad de identificar y dar a conocer los canales digitales oficiales de recepción de solicitudes, peticiones e información, de conformidad con el artículo 14 del Decreto 2106 de 2019.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

b. Mecanismo para que el usuario pueda agendar una cita para atención presencial, e indicar los horarios de atención en sedes físicas.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/

13.3. PQRSD

Condiciones técnicas:

a. Acuse de recibo.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

b. Validación de campos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

c. Mecanismos para evitar SPAM.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

d. Mecanismo de seguimiento en línea.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

e. Mensaje de falla en el sistema.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

f. Integración con el sistema de PQRSD de la entidad.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

g. Disponibilidad del formulario a través de dispositivos móviles.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

h. Seguridad Digital.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

Condiciones del formulario:

a. Selección de opción de la PQRSD (Petición, Queja/Reclamo, Solicitud de Información, Denuncia, Sugerencia/ Propuesta).

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

b. Nombre y Apellidos o Razón Social de la Empresa o posibilidad de presentar queja/denuncia anónima.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

c. Tipo de documento de identidad o el de la empresa (Cédula de Ciudadanía, NUIP -Número Único de Identificación Personal, Cédula de Extranjería, NIT -Número de Identificación Tributaria-, Pasaporte).

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

d. Número de documento de identidad o NIT de la empresa.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

e. Modalidad de recepción de la respuesta (correo electrónico, dirección de correspondencia).

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

f. Correo electrónico.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

g. Dirección de correspondencia (Dirección, Barrio/ Vereda / Corregimiento, Municipio/ Distrito, País - en caso que sea diferente al de Colombia).

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

h. Número de contacto.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

i. Objeto de la PQRSD.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

j. Adjuntar documentos o anexos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

k. Aviso de aceptación de condiciones.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

l. Botón "Enviar".

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/__trashed/#formulario

14. SECCIÓN DE NOTICIAS

14.1. Sección de Noticias

a. Sección de noticias.

Respuesta: Sí

Link: https://www.serviciospublicosguatape.com/noticias-2/

15. ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB

15.1. Anexo 3. Condiciones de seguridad digital

a. ¿La entidad ha implementado una política de seguridad digital y de seguridad de la información, de conformidad con el artículo 6 y el Anexo 3 de la Resolución MinTIC 1591 de 2020?

Respuesta: No

Justificación: Se cuenta con política y esta en proceso de implementar a la pagina web

b. ¿La entidad ha adoptado el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), recomendado por la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones?

Respuesta: No

Justificación: en proceso de implementación

c. En caso de que la entidad haya sufrido algún incidente de seguridad de la información en el último

año ¿esta ha comunicado los incidentes a la Superintendencia de Industria y Comercio, y en caso de ser graves o muy graves al Grupo de Respuestas a Incidentes de Seguridad Informática del Gobierno Nacional (CSIRT)?* (En caso de no haber sufrido incidentes, seleccione la opción ""no aplica"")

Respuesta: N/A

Justificación Legal: no se registraron incidentes