



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUATAPÉ
S.A.S E.S.P NIT. 811037130-1

1. OBJETIVO

La política de cookies de la ESP de Guatapé SAS tiene por objetivo informar de manera clara a las partes interesadas sobre el uso de las cookies que se manejan en la sede electrónica www.serviciospublicosguatape.com/

2. DEFINICIÓN

Una cookie es un pequeño trozo de texto que las sedes electrónicas que visita envían al navegador y que permite que la sede electrónica recuerde información sobre su visita, como su idioma preferido y otras opciones, con el fin de facilitar su próxima visita y hacer que el sitio le resulte más útil. Las cookies desempeñan un papel muy importante y contribuyen a tener una mejor experiencia de navegación para el usuario.

La ESP de Guatapé utiliza cookies para preservar la información de sesión y guardar las características del navegador y no se utiliza para acceder a información personal ni controlar sus acciones.

2.1. TIPOS DE COOKIES

A continuación, se ofrece información sobre tipo de cookies y la finalidad de las mismas:

Desde el desarrollo del Nexura Platform se tienen establecidas las siguientes cookies:

Nexura SID: Datos de navegación en los portales de nexura, es propia de nexura.

Idioma: Datos asociados a traductor de Google, cuando se activa el traductor esta cookie crea la cookie translate de Google que se encarga de realizar traducción.

Cookies de Nexura

Estas cookies pertenecen a Nexura y se utilizan en el sitio web de la ESP .



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUATAPÉ
S.A.S E.S.P NIT. 811037130-1

Dominio: www.serviciospublicosguatape.com/

Expiración: Sesión

Descripción: Cookie utilizada para la administración de la carga de balance en el servidor.

Path

Dominio:

www.serviciospublicosguatape.com/

Expiración: Sesión

Descripción: Cookies relacionadas con rutas de acceso específicas en el sitio web, probablemente para mantener la sesión o gestionar la navegación en diferentes partes del sitio.

nexuraSID

Dominio: www.serviciospublicosguatape.com/

Expiración: Sesión

Descripción: Cookie de sesión utilizada por Nexura para la gestión de sesiones de usuario en el sitio web.

Cookies de terceros (Google)

Estas cookies son gestionadas por Google y no pertenecen a Nexura. A continuación, se describen cada una de ellas:

AEC

Dominio: .google.com

Expiración: 30 de julio de 2024

Descripción: Cookie de Google utilizada para garantizar que las solicitudes dentro de una sesión de navegación provengan del usuario y no de otros sitios. Esto ayuda a proteger los datos del usuario frente a accesos no autorizados.

APISID

GUATAPÉ: Calle 32 No. 23 - 37  3044484256

E-MAIL: serviciospublicos@guatape-antioquia.gov.co

WEB: serviciospublicosguatape.com



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUATAPÉ
S.A.S E.S.P NIT. 811037130-1

Dominio: .google.com
Expiración: 24 de diciembre de 2024
Descripción: Cookie de Google para la seguridad y autenticación del usuario.

NID

Dominio: .google.com
Expiración: 27 de diciembre de 2024
Descripción: Cookie de Google que almacena preferencias y otra información.

SAPISID

Dominio: .google.com
Expiración: 24 de diciembre de 2024
Descripción: Cookie de Google para la seguridad y autenticación del usuario.

SID

Dominio: .google.com
Expiración: 24 de diciembre de 2024
Descripción: Cookie de Google para la autenticación del usuario.

SIDCC

Dominio: .google.com
Expiración: 29 de diciembre de 2024
Descripción: Cookie de Google para la seguridad y autenticación del usuario.

SSID

Dominio: .google.com
Expiración: 24 de diciembre de 2024
Descripción: Cookie de Google para la seguridad y autenticación del usuario



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUATAPÉ
S.A.S E.S.P NIT. 811037130-1

Dominio: .google.com
Expiración: 24 de diciembre de 2024
Descripción: Cookie de Google para la seguridad y autenticación del usuario.

__Secure-1PSIDCC

Dominio: .google.com
Expiración: 29 de diciembre de 2024
Descripción: Cookie de Google para la seguridad y autenticación del usuario.

__Secure-1PSIDTS

Dominio: .google.com
Expiración: 29 de diciembre de 2024
Descripción: Cookie de Google para la seguridad y autenticación del usuario.

__Secure-3PAPISID

Dominio: .google.com
Expiración: 24 de diciembre de 2024
Descripción: Cookie de Google para la seguridad y autenticación del usuario.

__Secure-3PSID

Dominio: .google.com
Expiración: 24 de diciembre de 2024
Descripción: Cookie de Google para la seguridad y autenticación del usuario.

__Secure-3PSIDCC

Dominio: .google.com
Expiración: 29 de diciembre de 2024
Descripción: Cookie de Google para la seguridad y autenticación del usuario.

__Secure-3PSIDTS



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUATAPÉ
S.A.S E.S.P NIT. 811037130-1

3. Gestión de las Cookies

A continuación, se informa cómo se puede llevar a cabo la gestión de las cookies utilizadas en www.serviciospublicosguatape.com/ a través de las diferentes opciones que ofrecen los navegadores más comunes (Microsoft Edge, Firefox, Chrome y Safari). Si se impide la instalación de todas las cookies de la sede electrónica, algunas funcionalidades de la misma, así como algunos contenidos, pueden verse afectados.

a. Cómo visualizar las cookies

Todos los navegadores ofrecen al usuario la posibilidad de buscar y visualizar las cookies que instala un determinado sitio web, obtener información relativa a la duración de las mismas y la posibilidad de eliminarlas, tal y como se indica en el siguiente apartado. A continuación, se muestran una serie de enlaces informativos sobre esta cuestión de los navegadores más utilizados:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Mozilla

Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en>

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

b. Cómo desactivar o eliminar las cookies

Para desactivar, restringir, bloquear o eliminar las cookies, el usuario deberá modificar la configuración del navegador que utilice en su terminal, ya sea ordenador, smartphone o tablet.

Con carácter general, los navegadores ofrecen las siguientes opciones de configuración con relación a la instalación de cookies:



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUATAPÉ
S.A.S E.S.P NIT. 811037130-1

Que el navegador rechace todas las cookies y, por lo tanto, que no se instale ninguna cookie de ninguna página web en su terminal.

Que el navegador le avise antes de que se produzca la instalación de la cookie para que usted decida si acepta o no la instalación de la misma.

Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visita, pero no las utilizadas por el sitio web por el que usted navega.

La opción de navegación en modo privado mediante la cual, las cookies se instalan en el terminal, pero se elimina de manera automática cuando finaliza la navegación por la página web:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=es>

Mozilla

<https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-Firefox-no-guardar-historial-navegacion>

Firefox:

Internet

http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-8/help-protect-yourself-ie-10?ocid=IE10_priv_browsing#firstTabControl=t

Explorer:



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUATAPÉ
S.A.S E.S.P NIT. 811037130-1

GUATAPÉ: Calle 32 No. 23 - 37  3044484256
E-MAIL: serviciospublicos@guatape-antioquia.gov.co
WEB: serviciospublicosguatape.com