



**CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS
PÚBLICOS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUATAPÉ S.A.S E.S.P
VIGENCIA 2018**

El artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 establece: Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución publicarán, dentro de los tres primeros meses de cada año, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado como mínimo la información relacionada a continuación:

a. *Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.*

| Uso | Acueducto | Alcantarillado | Aseo |
|--------------|--------------|----------------|--------------|
| Estrato 1 | 32 | 32 | 33 |
| Estrato 2 | 586 | 541 | 674 |
| Estrato 3 | 1,546 | 1,543 | 1,547 |
| Estrato 4 | 181 | 171 | 217 |
| Comercial | 256 | 248 | 303 |
| Oficial | 45 | 44 | 36 |
| TOTAL | 2,646 | 2,579 | 2,810 |

b. *Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.*

| Uso | N° micromedidores |
|--------------|-------------------|
| Estrato 1 | 32 |
| Estrato 2 | 586 |
| Estrato 3 | 1,546 |
| Estrato 4 | 181 |
| Comercial | 256 |
| Oficial | 45 |
| TOTAL | 2,646 |

c. *Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.*

| Uso | Consumo promedio m ³ /usuario - mes |
|-----------|---|
| Estrato 1 | 9.0 |
| Estrato 2 | 9.0 |
| Estrato 3 | 9.0 |
| Estrato 4 | 9.0 |
| Comercial | 18.0 |
| Oficial | 21.0 |

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

| Solicitudes presentadas | Solicitudes atendidas |
|-------------------------|-----------------------|
| 52 | 52 |

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

- Facturado por estrato (\$/año)

| Uso | Acueducto | Alcantarillado | Aseo |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Estrato 1 | \$ 2,973,205 | \$ 1,670,252 | \$ 2,615,832 |
| Estrato 2 | \$ 163,660,717 | \$ 106,337,714 | \$ 209,079,053 |
| Estrato 3 | \$ 117,854,250 | \$ 82,938,242 | \$ 104,324,341 |
| Estrato 4 | \$ 24,837,332 | \$ 10,820,894 | \$ 55,075,435 |
| Comercial | \$ 111,550,187 | \$ 78,458,933 | \$ 271,142,582 |
| Oficial | \$ 20,044,973 | \$ 11,804,122 | \$ 11,852,813 |
| TOTAL | \$ 440,920,664 | \$ 292,030,157 | \$ 654,090,056 |

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

- Acueducto

| Uso | Tarifa diciembre 2017 | | Tarifa diciembre 2018 | | Variación |
|-----------|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------|
| | Cargo fijo | Consumo básico | Cargo fijo | Consumo básico | |
| Estrato 1 | \$1,007.39 | \$200.64 | \$1,293.10 | \$285.00 | 28% |
| Estrato 2 | \$2,014.77 | \$401.27 | \$2,586.20 | \$570.00 | 28% |
| Estrato 3 | \$2,854.26 | \$568.47 | \$3,663.79 | \$807.50 | 28% |
| Estrato 4 | \$3,357.95 | \$668.79 | \$4,310.34 | \$950.00 | 28% |
| Comercial | \$5,036.93 | \$1,003.18 | \$6,465.51 | \$1,425.00 | 28% |
| Oficial | \$3,357.95 | \$668.79 | \$4,310.34 | \$950.00 | 28% |

- Alcantarillado

| Uso | Tarifa diciembre 2017 | | Tarifa diciembre 2018 | | Variación |
|-----------|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------|
| | Cargo fijo | Consumo básico | Cargo fijo | Consumo básico | |
| Estrato 1 | \$657.23 | \$163.72 | \$922.53 | \$241.96 | 40% |
| Estrato 2 | \$1,314.46 | \$327.44 | \$1,845.06 | \$483.92 | 40% |
| Estrato 3 | \$1,862.15 | \$463.87 | \$2,613.83 | \$685.55 | 40% |
| Estrato 4 | \$2,190.77 | \$545.73 | \$3,075.10 | \$806.53 | 40% |
| Comercial | \$3,286.15 | \$818.60 | \$4,612.65 | \$1,209.79 | 40% |
| Oficial | \$2,190.77 | \$545.73 | \$3,075.10 | \$806.53 | 40% |

Estos incrementos se deben a la entrada en vigencia de las Resoluciones CRA 825 de 2017 y 844 de 2018, las cuales establecen la nueva metodología tarifaria para los servicios de acueducto y alcantarillado para prestadores con menos de 5,000 suscriptores.

- Aseo

| Uso | Tarifa Diciembre 2017 | Tarifa Diciembre 2018 | Variación |
|-----------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| Estrato 1 | \$ 3,716 | \$ 3,770 | 1.44% |
| Estrato 2 | \$ 7,432 | \$ 7,540 | 1.44% |
| Estrato 3 | \$ 10,529 | \$ 10,681 | 1.44% |
| Estrato 4 | \$ 12,380 | \$ 12,552 | 1.39% |
| Comercial | \$ 40,642 | \$ 40,800 | 0.39% |
| Oficial | \$ 26,424 | \$ 26,526 | 0.39% |

g. Niveles de subsidio y contribución.

- Subsidios

| Uso | Acueducto | | Alcantarillado | | Aseo |
|-----------|------------|----------------|----------------|----------------|------|
| | Cargo fijo | Consumo básico | Cargo fijo | Consumo básico | |
| Estrato 1 | 70% | 70% | 70% | 70% | 70% |
| Estrato 2 | 40% | 40% | 40% | 40% | 40% |
| Estrato 3 | 15% | 15% | 15% | 15% | 15% |

- Contribuciones

| Uso | Acueducto | | Alcantarillado | | Aseo |
|-----------|------------|----------------|----------------|----------------|------|
| | Cargo fijo | Consumo básico | Cargo fijo | Consumo básico | |
| Estrato 5 | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% |
| Estrato 6 | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% |
| Estrato 4 | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% |
| Comercial | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% |

h. Producción promedio de residuos sólidos (ton/mes)

| Tipo de residuo | Producción Ton/año |
|-----------------|--------------------|
| Orgánicos | 549 |
| Inorgánicos | 216 |
| Inservible | 1,323 |
| TOTAL | 2,088 |



i. *Frecuencia de recolección programada (veces/semana):*
Residuos orgánicos: martes y sábado
Residuos inservibles: lunes y viernes
Material reciclable: miércoles

j. *Niveles de continuidad del servicio (%):* 100
Acueducto: 24 horas/día
Aseo: 5 veces/semana

k. *Tiempos de suspensión promedio servicio de acueducto (horas/mes)*
La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Guatapé no tiene establecidos racionamientos, por lo que las suspensiones que se hacen son para el mantenimiento o reparación del sistema de acueducto.

l. *Número de quejas formuladas y atendidas.*

| Quejas formuladas | Quejas atendidas |
|-------------------|------------------|
| 2 | 2 |

La mayoría de las quejas corresponden a altos consumos en el servicio de acueducto.

m. *Índice de agua no contabilizada (%):*

| m ³ producidos | m ³ facturados | IANC |
|---------------------------|---------------------------|------|
| 411,448 | 323,212 | 21% |

n. *Número de trabajadores por cada 1000 usuarios:* 8

La empresa cuenta con 5 empleados en el área administrativa y comercial y 16 empleados en el área técnico-operativa para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

o. Calidad del agua

Secretaría Seccional de Salud y Protección Social

**LA SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD Y
PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA**

CERTIFICA QUE:

Los resultados obtenidos del Índice de Riesgo de Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) a través de los análisis microbiológicos y fisicoquímicos de vigilancia sanitaria realizados durante los meses de Enero a Diciembre de 2018, provenientes del sistema de acueducto de la cabecera del Municipio de GUATAPÉ – ANTIOQUIA, operado por la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE GUATAPÉ E.S.P.G. y de conformidad con el literal c, numeral 8, artículo 8 del Decreto 1575 de 2007 y el artículo 15 de la Resolución 2115 de 2007, son los referidos en la siguiente tabla:

| Mes | No. Muestras de Vigilancia | IRCA Consolidado Mensual | Nivel de Riesgo |
|-------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------|
| Enero | 3 | 0.00 | Sin Riesgo |
| Febrero | 3 | 0.00 | Sin Riesgo |
| Marzo | 3 | 0.00 | Sin Riesgo |
| Abril | 3 | 0.00 | Sin Riesgo |
| Mayo | 3 | 0.00 | Sin Riesgo |
| Junio | 3 | 0.00 | Sin Riesgo |
| Julio | 3 | 0.00 | Sin Riesgo |
| Agosto | 3 | 0.00 | Sin Riesgo |
| Septiembre | 3 | 8.84 | Bajo |
| Octubre | 3 | 0.00 | Sin Riesgo |
| Noviembre | 3 | 0.00 | Sin Riesgo |
| Diciembre | 3 | 0.00 | Sin Riesgo |
| Enero - Diciembre | 36 | 0.73 | Sin Riesgo |

El Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) promedio durante el periodo de Enero a Diciembre de 2018 es de 0.73% (Sin Riesgo). De acuerdo a la normatividad cuando el IRCA en el periodo evaluado se encuentra entre 0 y 5 se considera apta para el consumo humano, pero si dicho porcentaje se encuentra

ESTADISTICA DE ANTIOQUIA



Empresa de Servicios Públicos de Guatapé E.S.P

07 MAR 2019

Administración de Documentos
RECIBIDO



p. *Área de intención de Cobertura (AIC):*

El área de prestación del servicio de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Guatapé comprende la zona urbana del Municipio para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Para el servicio de aseo además de realiza la recolección de residuos sólidos en el área suburbana y algunas veredas.

q. *Cobertura real en su AIC (%):*

La cobertura real en el AIC es del 100% para Acueducto, 99% para alcantarillado y 100% para aseo.

r. *Eficiencia en el nivel de recaudo:*

| Servicio | Facturado | Recaudado | Eficiencia de recaudo |
|----------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Acueducto | \$ 440,920,664 | \$380,539,799 | 86% |
| Alcantarillado | \$ 292,030,157 | \$274,142,608 | 94% |
| Aseo | \$ 654,090,056 | \$470,951,709 | 72% |
| TOTAL | \$ 1,387,040,877 | \$ 1,125,634,116 | 81% |

s. *Costo unitario del metro cúbico de agua*

| Uso | Valor m ³ Agua |
|-----------|---------------------------|
| Estrato 1 | \$950.00 |
| Estrato 2 | \$950.00 |
| Estrato 3 | \$950.00 |
| Estrato 4 | \$950.00 |
| Comercial | \$950.00 |
| Oficial | \$950.00 |

t. *Costo Unitario del metro cubico vertido*

| Uso | Valor m ³ vertido |
|-----------|------------------------------|
| Estrato 1 | \$806.53 |
| Estrato 2 | \$806.53 |
| Estrato 3 | \$806.53 |
| Estrato 4 | \$806.53 |
| Comercial | \$806.53 |
| Oficial | \$806.53 |

u. *Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos:*
Residencial: \$3,166/Tonelada
No Residencial: \$10,117/Tonelada



v. *Costo unitario por disposición final*

Residencial: \$2,618/Tonelada

No Residencial: \$8,365/Tonelada

w. *Tipo de disposición final:*

La disposición final de los residuos sólidos se hace en el Relleno Sanitario del municipio de Guatapé ubicado en la vereda Rosario.

x. *Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico*

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Guatapé tiene como fuente de abastecimiento la quebrada La Laguna.