



**CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS  
PÚBLICOS  
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GUATAPÉ S.A.S E.S.P  
VIGENCIA 2020**

El artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 establece: Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución publicarán, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado como mínimo la información relacionada a continuación:

*a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.*

| Uso          | Acueducto    | Alcantarillado | Aseo         |
|--------------|--------------|----------------|--------------|
| Estrato 1    | 2            | 2              | 3            |
| Estrato 2    | 582          | 559            | 653          |
| Estrato 3    | 1,708        | 1,679          | 1,692        |
| Estrato 4    | 214          | 193            | 236          |
| Comercial    | 286          | 277            | 326          |
| Oficial      | 51           | 50             | 41           |
| <b>TOTAL</b> | <b>2,843</b> | <b>2,760</b>   | <b>2,951</b> |

*b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.*

| Uso          | N° micromedidores |
|--------------|-------------------|
| Estrato 1    | 2                 |
| Estrato 2    | 582               |
| Estrato 3    | 1,708             |
| Estrato 4    | 214               |
| Comercial    | 286               |
| Oficial      | 51                |
| <b>TOTAL</b> | <b>2,843</b>      |

*c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.*

| Uso       | Consumo promedio<br>m <sup>3</sup> /usuario - mes |
|-----------|---|
| Estrato 1 | 2.7   |
| Estrato 2 | 9.2   |
| Estrato 3 | 9.1   |
| Estrato 4 | 6.9   |
| Comercial | 12.8  |
| Oficial   | 24.0  |

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

| Solicitudes presentadas | Solicitudes atendidas |
|-------------------------|-----------------------|
| 140                     | 140                   |

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

- Facturado por estrato (\$/año)

| Uso          | Acueducto             | Alcantarillado        | Aseo                  |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Estrato 1    | \$ 76,870             | \$ 47,915             | \$ 1,163,269          |
| Estrato 2    | \$ 89,997,864         | \$ 67,041,581         | \$ 118,089,082        |
| Estrato 3    | \$ 391,826,800        | \$ 296,472,995        | \$ 342,224,593        |
| Estrato 4    | \$ 45,216,991         | \$ 27,373,325         | \$ 70,354,369         |
| Comercial    | \$ 183,035,439        | \$ 130,172,655        | \$ 319,232,236        |
| Oficial      | \$ 18,670,987         | \$ 10,270,681         | \$ 17,851,474         |
| <b>TOTAL</b> | <b>\$ 728,824,951</b> | <b>\$ 531,379,152</b> | <b>\$ 868,915,023</b> |

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

- Acueducto

| Uso       | Tarifa diciembre 2019 |                | Tarifa diciembre 2020 |                | Variación |
|-----------|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------|
|           | Cargo fijo            | Consumo básico | Cargo fijo            | Consumo básico |           |
| Estrato 1 | \$1,293.10            | \$285.00       | \$1,353.62            | \$298.69       | 4.6%      |
| Estrato 2 | \$2,586.20            | \$570.00       | \$2,707.24            | \$597.38       | 4.6%      |
| Estrato 3 | \$3,663.79            | \$807.50       | \$3,835.25            | \$846.29       | 4.6%      |
| Estrato 4 | \$4,310.34            | \$950.00       | \$4,512.06            | \$995.63       | 4.6%      |
| Comercial | \$6,465.51            | \$1,425.00     | \$6,768.09            | \$1,493.45     | 4.6%      |
| Oficial   | \$4,310.34            | \$950.00       | \$4,512.06            | \$995.63       | 4.6%      |

- Alcantarillado

| Uso       | Tarifa diciembre 2019 |                | Tarifa diciembre 2020 |                | Variación |
|-----------|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------|
|           | Cargo fijo            | Consumo básico | Cargo fijo            | Consumo básico |           |
| Estrato 1 | \$922.53              | \$241.96       | \$965.70              | \$252.25       | 4.6%      |
| Estrato 2 | \$1,845.06            | \$483.92       | \$1,931.41            | \$504.51       | 4.6%      |
| Estrato 3 | \$2,613.83            | \$685.55       | \$2,736.16            | \$714.72       | 4.6%      |
| Estrato 4 | \$3,075.10            | \$806.53       | \$3,219.01            | \$840.85       | 4.6%      |
| Comercial | \$4,612.65            | \$1,209.79     | \$4,828.52            | \$1,261.27     | 4.6%      |
| Oficial   | \$3,075.10            | \$806.53       | \$3,219.01            | \$840.85       | 4.6%      |

- Aseo

| Uso       | Tarifa diciembre 2019 | Tarifa diciembre 2020 | Variación |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| Estrato 1 | \$3,770               | \$3,770               | 0%        |
| Estrato 2 | \$7,540               | \$7,540               | 0%        |
| Estrato 3 | \$ 10,681             | \$ 10,681             | 0%        |
| Estrato 4 | \$12,552              | \$12,552              | 0%        |
| Comercial | \$40,800              | \$40,800              | 0%        |
| Oficial   | \$26,526              | \$26,526              | 0%        |

g. Niveles de subsidio y contribución.

- Subsidios

| Uso       | Acueducto  |                | Alcantarillado |                | Aseo |
|-----------|------------|----------------|----------------|----------------|------|
|           | Cargo fijo | Consumo básico | Cargo fijo     | Consumo básico |      |
| Estrato 1 | 70%        | 70%            | 70%            | 70%            | 70%  |
| Estrato 2 | 40%        | 40%            | 40%            | 40%            | 40%  |
| Estrato 3 | 15%        | 15%            | 15%            | 15%            | 15%  |

- Contribuciones

| Uso       | Acueducto  |                | Alcantarillado |                | Aseo |
|-----------|------------|----------------|----------------|----------------|------|
|           | Cargo fijo | Consumo básico | Cargo fijo     | Consumo básico |      |
| Estrato 5 | 50%        | 50%            | 50%            | 50%            | 50%  |
| Estrato 6 | 60%        | 60%            | 60%            | 60%            | 60%  |
| Estrato 4 | 30%        | 30%            | 30%            | 30%            | 30%  |
| Comercial | 50%        | 50%            | 50%            | 50%            | 50%  |

h. Producción promedio de residuos sólidos (ton/mes)

| Tipo de residuo | Producción Ton/año |
|-----------------|--------------------|
| Orgánicos       | 990                |
| Inorgánicos     | 323                |
| Inservible      | 1,157              |
| <b>TOTAL</b>    | <b>2,470</b>       |

i. Frecuencia de recolección programada (veces/semana):

Residuos orgánicos: martes y sábado

Residuos inservibles: lunes y viernes

Material reciclable: miércoles

j. *Niveles de continuidad del servicio (%)*: 100  
Acueducto: 24 horas/día  
Aseo: 5 veces/semana

k. *Tiempos de suspensión promedio servicio de acueducto (horas/mes)*  
La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Guatapé no tiene establecidos racionamientos, por lo que las suspensiones que se hacen son para el mantenimiento o reparación del sistema de acueducto.

l. *Número de quejas formuladas y atendidas.*

| Quejas formuladas | Quejas atendidas |
|-------------------|------------------|
| 6                 | 6                |

m. *Índice de agua no contabilizada (%)*:

| m <sup>3</sup> producidos | m <sup>3</sup> facturados | IANC |
|---------------------------|---------------------------|------|
| 458,724                   | 317,008                   | 31%  |

n. *Número de trabajadores por cada 1000 usuarios*: 8

La empresa cuenta con 5 empleados en el área administrativa y comercial y 16 empleados en el área técnico-operativa para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

o. *Calidad del agua*

| Color Aparente     | Valor    |
|--------------------|----------|
| Color Aparente     | 2.9      |
| Turbiedad          | 0.7      |
| pH                 | 7.1      |
| Cloro residual     | 1.1      |
| Coliformes totales | 0        |
| Escherichia Coli   | 0        |
| <b>IRCA</b>        | <b>0</b> |

p. *Área de intención de Cobertura (AIC)*:

El área de prestación del servicio de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Guatapé comprende la zona urbana del Municipio para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Para el servicio de aseo además de realiza la recolección de residuos sólidos en el área suburbana y algunas veredas.



q. *Cobertura real en su AIC (%):*

La cobertura real en el AIC es del 100% para Acueducto, 97% para alcantarillado y 100% para aseo.

r. *Eficiencia en el nivel de recaudo:*

| Servicio       | Facturado               | Recaudado               | Eficiencia de recaudo |
|----------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Acueducto      | \$ 728,824,951          | \$ 424,060,742          | 58%                   |
| Alcantarillado | \$ 531,379,152          | \$ 316,423,127          | 60%                   |
| Aseo           | \$ 868,915,023          | \$ 429,899,128          | 49%                   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>\$ 2,129,119,126</b> | <b>\$ 1,170,382,997</b> | <b>55%</b>            |

s. *Costo unitario del metro cúbico de agua y Costo unitario del metro cúbico vertido:*

| Valor m <sup>3</sup> Acueducto | Valor m <sup>3</sup> Alcantarillado |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| \$ 995.63                      | \$ 840.85                           |

t. *Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos:*  
Residencial: \$3,166/Tonelada  
No Residencial: \$10,117/Tonelada

u. *Costo unitario por disposición final*  
Residencial: \$2,618/Tonelada  
No Residencial: \$8,365/Tonelada

v. *Tipo de disposición final:*

La disposición final de los residuos sólidos se hace en el Relleno Sanitario del municipio de Guatapé ubicado en la vereda Rosario.

w. *Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico*

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Guatapé tiene como fuente de abastecimiento la quebrada La Laguna.